

Kernwaarden Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland/Brandweer Amsterdam-Amstelland

1. Wie zijn wij, onze intrinsieke waarde: **Open en betrokken:**

Wij zijn één in verscheidenheid en we werken onderling samen, met onze partners, op een respectvolle en integere manier voor onze samenleving.

2. Wat doen wij, onze handelwijze: **Buitengewoon veilig:**

Wij zorgen voor een veilige leefomgeving voor de inwoners en bezoekers van de regio Amsterdam-Amstelland. Hierbij zijn wij deskundig en vakbekwaam en hebben oog voor veilig optreden, van onszelf en onze collega's.

3. Waar willen we naartoe, onze ambitie: **Duurzaam innovatief:**

Wij zijn continu gericht op onze ontwikkeling in een veranderende omgeving, gebruikmakend van nieuwe technieken en kennis tot een toonaangevende veiligheidsregio. Hierbij brengen wij geen schade toe aan mens, dier of milieu.

Kernwaarden Brandweer

De brandweer is....

...behulpzaam. We stellen ons altijd behulpzaam op. We zijn open en makkelijk toegankelijk voor hulpvragen. We geven gevraagd en ongevraagd advies vanuit onze verantwoordelijkheid voor de maatschappij. We staan 24 uur per dag klaar om iedereen in nood te helpen.

...deskundig. We verstaan ons vak; we stellen alles in het werk om noodsituaties te voorkomen en bieden professionele hulp en nazorg. We weten op basis van onze kennis en ervaring waar onze omgeving mee te maken heeft. We streven voortdurend naar verbetering van onze hulpverlening, adviezen en oplossingen.

...daadkrachtig. We hebben passie voor ons vak. We doen wat we zeggen en wel direct ook al vergt dit soms enige moed. We zijn een sterk team dat van aanpakken weet. Niet alleen wanneer er gevaar dreigt, maar juist ook om dit te voorkomen.

Bezoekadres

Ringdijk 98
1097 AH Amsterdam

Postadres

Postbus 92171
1090 AD Amsterdam

Telefoon (020) 552 20 49

informatie@veiligheidsregioaa.nl
www.veiligheidsregioaa.nl



Concept gedragscode

Inleiding

Bij de Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland (VrAA)/Brandweer Amsterdam-Amstelland (BAA) willen we een veilige werksfeer. Waar iedereen zichzelf kan zijn, zich prettig voelt, waar geluisterd wordt naar elkaar en waar we er voor elkaar zijn. Daar zijn wij samen met elkaar en ook individueel verantwoordelijk voor. Binnen de kaders van deze gedragscode letten wij goed op wat wij zeggen en hoe wij het zeggen, hoe wij onze taken uitvoeren, welke resultaten wij bereiken, hoe onze collega's zich bij ons voelen en wat wij intern uitstralen en naar iedereen in onze regio.

Deze gedragscode is niet vrijblijvend. Deze gedragscode verwijst naar de afspraken die wij met elkaar gemaakt hebben en die gelden binnen ons werk. En mochten wij regels overtreden, dan kan dat consequenties hebben zoals disciplinaire maatregelen. Wij werken voor een publieke zaak en zetten ons in voor een veilige leefomgeving in onze regio. De bijzondere bevoegdheden die daarbij komen, verlangen van ons extra zorgvuldigheid in en openheid over ons doen en laten.

Omdat we in overheidsdienst zijn, zijn we ons ook buiten ons werk bewust van onze voorbeeldfunctie als overheidswerknemer. Dat betekent dat we alert moeten zijn op ons gedrag buiten ons werk. Wat wij privé doen, kan invloed hebben op het imago van de organisatie.

De samenleving stelt aan de oprechtheid en onkreukbaarheid van bestuurders en ambtenaren strenge eisen en daar moeten wij aan voldoen.

Op de in deze gedragscode gegeven richtlijnen, spreken wij elkaar aan. Van collega tot collega, maar ook van werknemer tot werkgever en andersom. Leidinggevenden hebben daarbij een cruciale rol. In het goede voorbeeld geven en in het goede gesprek aangaan.

Het uitgangspunt voor deze gedragscode zijn onze kernwaarden. De normen die hieruit voortvloeien en die hier beschreven worden, gelden voor iedereen die werkzaam is bij en voor de VrAA. De gedragscode helpt ons bij het creëren van een prettige en veilige werkplek.

Open en betrokken

Wij zijn één in verscheidenheid en we werken onderling samen, met onze partners, op een respectvolle en integere manier voor onze samenleving

Ik ben professioneel in alles wat ik doe. Ik werk op een prettige en constructieve manier samen met mijn collega's en met andere partners binnen en buiten de organisatie waar ik voor werk. Twijfels, problemen en dilemma's bespreek ik.

Ik accepteer dat anderen een andere levenswijze of opvatting kunnen hebben. Door ervoor open te staan kan ik ervan leren en erdoor groeien in mijn werk en als mens. Voor pesten, agressie, (seksuele) intimidatie, discriminatie of ander ongewenst gedrag is geen ruimte binnen onze organisatie, dat weet ik. Ik doe alles om te voorkomen dat mijn collega of externe partner dit ervaart. Als ikzelf zoiets ervaar, maak ik dit bespreekbaar. Immers als zulk gedrag voorkomt en ik niet meteen mijn grens aangeef, kan het blijven bestaan.

Ik weet dat wij als overheidsorganisatie extra aandacht krijgen en voel mij ervoor verantwoordelijk dat ik het goede voorbeeld geef. Ik ben mij dan ook altijd bewust van mijn voorbeeldfunctie en de hoge eisen die de samenleving stelt aan mijn gedrag. Dit geldt binnen de organisatie, maar ook daarbuiten en op sociale media. De manier waarop ik over de organisatie praat is in lijn daarmee. Ik geef geen ruimte aan integriteitschendingen als belangenverstrengeling, het misbruiken van mijn positie of die van een ander, of het plegen van strafbare feiten. Ook de schijn daarvan vermijd ik.

Bezoekadres

Ringdijk 98
1097 AH Amsterdam

Postadres

Postbus 92171
1090 AD Amsterdam

Telefoon (020) 552 20 49

informatie@veiligheidsregioaa.nl
www.veiligheidsregioaa.nl



Buitengewoon veilig

Wij zorgen voor veiligheid en doen dat deskundig en professioneel met zorg voor mens, dier, middelen en milieu.

Ik weet welke wetten, beleidsregels, procedures en andere afspraken voor mij en mijn werk gelden, weet deze te vinden en ik houd mij daaraan. Als ik iets niet weet, vraag ik het of zoek ik het op. Ik ben zelf verantwoordelijk voor het op peil houden en vergroten van mijn vakmanschap, kennis en vaardigheden. Voor feedback sta ik open. Ik leer graag om beter te worden in mijn werk, en om de organisatie verder te brengen.

Ik ga respectvol om met mijn collega's, met samenwerkingspartners en met de mensen en ondernemers in onze regio. Ik ben zichtbaar, aanspreekbaar en voel mij verantwoordelijk voor wat ik doe in de organisatie. En ik ga heel zorgvuldig om met informatie. Ik ben een betrouwbare partner, kom afspraken na en ik communiceer eerlijk en open. Ik ben mij ervan bewust dat het geld en het materiaal waarmee ik werk, evenals de tijd waarin ik werk, betaald worden met belastinggeld. Daarom ga ik met deze middelen bedachtzaam, efficiënt en verantwoordelijk om. Ik houd altijd rekening met de effecten van mijn handelingen en gedrag op andere mensen, dieren en het milieu.

Veiligheid staat voor mij centraal. Ik ben verantwoordelijk voor mijn eigen veiligheid en die van mijn collega's met wie ik samenwerk. Binnen mijn werkveld draag ik zorg voor de fysieke veiligheid in de regio. De manier waarop ik mijn werk uitvoer, is daarom volgens de hoogste veiligheidsnormen. Als ik onveilig gedrag zie of een onveilige situatie ervaar, bespreek ik dat met betrokkene(n).

Ongewenst gedrag of integriteitschendingen maak ik bespreekbaar of meld ik. Met de vertrouwenspersoon kan ik in gesprek om advies te krijgen over wat mijn mogelijkheden zijn. Als ik een melding wil doen, doe ik dat bij het Meldpunt Integriteit.

Duurzaam innovatief

Wij zorgen voor een veilige leefomgeving voor de inwoners en bezoekers van de regio Amsterdam-Amstelland. Hierbij zijn wij deskundig en vakbekwaam en hebben oog voor veilig optreden, van onszelf en onze collega's.

Ik sta open voor nieuwe inzichten, kennis en technieken. Ik streef ernaar mijzelf te blijven ontwikkelen. Mijn collega's daag ik ook daartoe uit. In overleggen zorg ik dat ik goed ben voorbereid en stel ik mij constructief op. Ook zorg ik ervoor dat kennis op de juiste wijze gedeeld wordt en bereikbaar is voor degene voor wie het is bedoeld.

Talenten uit de hele organisatie worden benut en (vak)disciplines worden bij elkaar gebracht, daar draag ik aan bij. Daarmee maak ik ook de ander beter. Ik maak optimaal gebruik van de kennis en kunde van mijn collega's. Door samen te werken met mijn collega's zorg ik voor verbinding en kennisuitwisseling.

Ik stel mij proactief op in externe overleggen. Ik breng kennis en kunde van VrAA in en ik neem het resultaat mee terug naar VrAA om eventueel toe te passen of te delen. Ik speel waar nodig in op maatschappelijke ontwikkelingen. Ik zoek naar innovaties en ontwikkelingen, die mijn organisatie en mijn werk beter maken. Dit doe ik op het gebied van kennis, kunde en techniek, en ook op het gebied van inclusiviteit en duurzaamheid. Met duurzaam bedoel ik dat er geen schade aan mens of milieu ontstaat. Mijn organisatie is cruciaal binnen de samenleving en heeft een voorbeeldrol. Door mijn gedrag en het professioneel handelen van mijn organisatie kan ik trots zijn op mijzelf, de organisatie waar ik voor werk en de regio.

Bezoekadres

Ringdijk 98
1097 AH Amsterdam

Postadres

Postbus 92171
1090 AD Amsterdam

Telefoon (020) 552 20 49

informatie@veiligheidsregioaa.nl
www.veiligheidsregioaa.nl