



Uw brandmeldinstallatie veroorzaakt een brandmelding.

Wat gebeurt er en wat doet u?

- 1 U gaat direct op onderzoek uit om te kijken wat er aan de hand is.
- 2 Zorg dat u bereikbaar bent. De centralist van de meldkamer neemt na de melding meteen contact met u op via de telefoonnummers die u hebt opgegeven.
- 3 Mist u de oproep van de centralist? Bel dan zo snel mogelijk terug naar **088 061 72 29**
- 4 Als u binnen de verificatietijd van 5 minuten geen antwoord kunt geven dan beoordeelt de centralist de oproep als niet spoedeisend. In dat geval komt een brandweereenheid zonder spoed naar u toe om te helpen verifiëren.
- 5 Geeft u aan dat er wel snel hulp nodig is van de brandweer (de brand is geverifieerd) dan wordt onmiddellijk de brandweer gealarmeerd. Zij komen met spoed naar u toe.
- 6 Als er binnen 5 minuten na een automatische melding ook een handmelder wordt geactiveerd (twee verschillende criteria) dan beoordeelt de centralist de melding als spoedeisend en wordt onmiddellijk de brandweer gealarmeerd. Zij komen met spoed naar u toe.
- 7 U begint het incident te bestrijden en/of u start de ontruimingsprocedure op. De hulpdiensten zijn naar u onderweg.
- 8 U zorgt voor de opvang van de hulpdiensten.

Deel deze informatie zo veel mogelijk en bewaar deze bij de brandmeldcentrale.