



3 juli 2020

Nieuwsbrief Implementatie Vernieuwing C2000 (IVC) #41

Overdracht beheer & Optimalisatie C2000-spraaknetwerk

Het vernieuwde C2000-spraaknetwerk is in beheer genomen bij de Landelijke Meldkamer Samenwerking (LMS). Het programma implementatie vernieuwing C2000 van het ministerie van Justitie en Veiligheid (JenV) en de leveranciers blijven intensief betrokken bij het oplossen van openstaande problemen en knelpunten en het doorvoeren van verbeteringen. De inbeheername van het netwerk door LMS markeert een nieuwe periode van overdracht en optimalisatie, maar dit betekent niet dat het werk aan de verbetering van het netwerk zal temporiseren.

Intensieve nazorg

Gebruikers maakten na de vernieuwing van het netwerk melding van problemen met onder andere de verbinding en de audiokwaliteit. Een groot en complex telecomnetwerk heeft tijd nodig om juist ingeregeld te worden, daarom is in de eerste periode na migratie een intensief nazorgtraject voorzien. Sinds de vernieuwing van netwerk werken de leveranciers, het programma IVC, het ministerie van JenV en de LMS aan het herkennen, opsporen en verhelpen van problemen.

Resterende verbindingsproblemen

De verlengde intensieve nazorgfase heeft ervoor gezorgd dat een aantal grote gebruikersproblemen is opgelost en het aantal klachten van gebruikers is gedaald. Met behulp van uitgebreide testen gedurende de nazorgfase is bevestigd dat er nog steeds, verbindingsproblemen zijn waar hulpverleners in hun dagelijkse werk mee te maken krijgen. Hoewel verbeteringen zijn doorgevoerd, wordt nog hard gewerkt om het netwerk op het gewenste en vereiste kwaliteitsniveau te krijgen.

Per 1 juli is het netwerk overgedragen aan de LMS als beheerorganisatie van C2000. Het werk aan de verbetering door het oplossen van problemen en knelpunten onder verantwoordelijkheid van het programma IVC gaat onverminderd door.

[Zie ook de brief die minister Grapperhaus op 2 juli aan de Tweede Kamer verstuurd.](#)

Met de nieuwsbrief Implementatie Vernieuwing C2000 (IVC) wordt u periodiek op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen. De nieuwsbrief is bestemd voor centralisten, gebruikers en beheerders van C2000, hun management en hun bestuur. Opmerkingen, vragen en suggesties kunt u eenvoudig sturen door te antwoorden op dit bericht. Aan- en afmelden voor de nieuwsbrief kan door een e-mail te sturen aan Monique Jansen van het programma IVC via m.m.l.jansen@minjenv.nl met het onderwerp 'aanmelden' of 'afmelden'.