



29 juli 2020

Nieuwsbrief vernieuwing C2000 #42 - augustus 2020

- ✓ [Update Optimalisatie spraaknetwerk](#)
- ✓ [Update LMS: Meldingsproces C2000 sterk vereenvoudigd](#)
- ✓ [Projectplan Radiobediensysteem \(RABS\) vastgesteld](#)
- ✓ [Opleidingen](#)
- ✓ [Werkbezoek Eurofunk Oostenrijk](#)
- ✓ [Ontmanteling oude C2000 netwerk](#)

## Update Optimalisatie spraaknetwerk

Medio juli is een wijziging aangebracht in het radiofrequentieplan om de audiokwaliteit in het hele land te verhogen. Uit onderzoek bleek namelijk dat verschillende frequenties elkaar onderling kunnen verstoren. Deze wijziging is tevens een belangrijke stap om resterende verstoringen in het netwerk goed te kunnen onderzoeken.

In de afgelopen weken heeft het programma IVC samen met randapparatuurleveranciers Motorola en Sepura onderzoek gedaan naar de interactie tussen het netwerk en de randapparaten. Dit onderzoek biedt mogelijk ook inzichten voor verbeteringen van de verbindingen.

## Update LMS: Meldingsproces C2000 sterk vereenvoudigd

Naar aanleiding van klachten over meldingen van C2000-verstoringen is de Landelijke Meldkamer Samenwerking (LMS) een project gestart om de kwaliteit van het meldingsproces te verbeteren. Het doel is om te komen tot een uniforme, geautomatiseerde wijze voor het melden van C2000-incidenten en een heldere terugkoppeling naar de melders. Het melden van incidenten blijft immers belangrijk om te komen tot een steeds beter C2000.

Voor meldingen is er een web app die een geautomatiseerd en relatief eenvoudig meldingsformulier genereert. De meldingen komen binnen bij de lokaal beheerders op de meldkamers. Zij maken volgens een vast protocol de eerste schifting (triage) tussen wat zij zelf op kunnen lossen en dus direct terug kunnen koppelen en de meldingen die voor verder onderzoek bij de LMS centraal of leveranciers uitgezet moet worden. De lokaal beheerders hebben toegang tot de benodigde informatie om melders op de hoogte te stellen over de status en voortgang van hun meldingen.

Daarnaast ontsluit de app ook informatie over het aantal en soort meldingen per regio die voor de gebruikers direct inzichtelijk is zonder tussenkomst van de lokaal

## Projectplan Radiobediensysteem (RABS) vastgesteld

De stuurgroep RABS, met daarin een vertegenwoordiging van de kolommen en de meldkamers, keurde in juni het projectplan goed met daarin de globale planning en het testplan voor de vernieuwing van het radiobediensysteem. De stuurgroep vernieuwing stelde hierna deze strategische planning vast. Het plan is in de afgelopen weken met veel betrokkenen van IVC, Eurofunk en de LMS besproken en het programma IVC wil iedereen nogmaals bedanken voor de bijdrage.

De vernieuwing van de radiobediening verloopt langs twee sporen: de technische oplossing (de ontwikkeling van de software) en invoering (via de bekende methodiek van het meldkamerimplementatieplan, ofwel MIP). Wouter Pieper en Johan Horneman van het projectteam RABS spreken vertegenwoordigers van de meldkamers in de komende periode over de vervolgstappen en de planning. De gemaakte afspraken leggen de partijen vast in versie 3 van het meldkamerimplementatieplan (MIP 3.0).

### Opleidingen

Centralisten moeten natuurlijk goed toegerust zijn om met de nieuwe radiobediening aan de slag te kunnen. In nauwe samenwerking met het Team Vakbekwaamheid van LMS worden de opleidingsplannen ontwikkeld. Eind augustus levert Eurofunk de eerste versie van het opleidingssysteem (EDUC). Deze wordt getest op de LMS locatie Driebergen waarna het landelijk wordt uitgebreid. Hierdoor is het mogelijk om de kerninstructeurs en centralisten zoveel als mogelijk op te leiden op de eigen locatie.

### Werkbezoek Eurofunk Oostenrijk

Hoewel Microsoft Teams in de afgelopen maanden zeer veel uitkomst heeft geboden, was er een sterke behoefte om een fysieke vergadering tussen IVC en Eurofunk te beleggen. Niet alles leent zich immers voor online vergaderen. In de maand juni bleek dit nog niet mogelijk door de coronamaatregelen. Met de versoepeling van de maatregelen is het gelukt om met een aantal collega's een lokaal bezoek te plannen in het kantoor van Eurofunk in Sankt Johann, Oostenrijk. Ook is eenmalig de stuurgroep RABS verplaatst naar deze locatie zodat een aantal belangrijke stakeholders van de LMS met de leverancier Eurofunk kon kennismaken.

### Ontmanteling oude C2000 netwerk

De minister van JenV heeft op 30 juni besloten om het oude C2000 netwerk uit te laten zetten. Hiermee is de ontmantelingsoperatie in een nieuwe fase beland: van voorbereiding naar uitvoering.

De ontmanteling beslaat een breed terrein: opstelpunten, centrale netwerkklocaties en uiteraard de meldkamers zelf. Het uitzetten en afvoeren van alle onderdelen moet met de nodige voorzichtigheid gebeuren, omdat er nog verbindingen bestaan met het Live netwerk. Ook moet de opgeslagen data professioneel worden verwijderd voordat de onderdelen kunnen worden afgevoerd. Meldkamers krijgen informatie over de ontmanteling van het programma IVC.

Met de nieuwsbrief Implementatie Vernieuwing C2000 (IVC) wordt u periodiek op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen rondom C2000. De nieuwsbrief wordt opgesteld door het programma IVC in nauwe afstemming met de LMS. De nieuwsbrief is bestemd voor centralisten, gebruikers en beheerders van C2000, hun management en hun bestuur. Opmerkingen, vragen en suggesties kunt u eenvoudig sturen door te antwoorden op dit bericht. Aan- en afmelden voor de nieuwsbrief kan door een e-mail te sturen aan Monique Jansen van het programma IVC via [m.m.l.jansen@ninjenv.nl](mailto:m.m.l.jansen@ninjenv.nl) met het onderwerp 'aanmelden' of 'afmelden'.

