



2 juni 2020

- ✓ [Stand van zaken nazorgfase migratie spraaknetwerk](#)
- ✓ [Verbetermaatregelen](#)
- ✓ [Audiotests in meldkamers](#)
- ✓ [Onderzoek incidenten met noodknop](#)
- ✓ [Vernieuwing Radiobediensysteem \(RABS\)](#)
- ✓ [Inrichting stuurgroep RABS](#)
- ✓ [Voortgang project RABS](#)

Stand van zaken nazorgfase migratie spraaknetwerk

Verbetermaatregelen

Sinds de invoering van het nieuwe C2000 in januari dit jaar werken technici en beheerders van IVC, leveranciers en LMS hard aan de continue verbetering en optimalisatie van het systeem. Dit gebeurt stap voor stap en zorgvuldig. Voor gebruikers zullen de losse (technische) verbeteringen niet altijd direct merkbaar zijn, opgeteld dragen de verbeteringen bij aan een significante verbetering van de gebruikerservaringen.

Op maandagavond 11 mei is landelijk een verbetering doorgevoerd in het spraaknetwerk. Hiermee zijn enkele van de verbindingsproblemen die gebruikers ervaren doordat de portofoon een verkeerde, te late, of geen keuze voor een mast maakt opgelost. De wijzigingen die begin mei zijn uitgerold richten zich op fouten waarbij portofoons geen toestemming krijgen om op een mast te komen en de afhandeling van SDS-berichten. Eind mei is er opnieuw een belangrijke landelijke change uitgevoerd, die een deel van de ervaren problemen bij het wisselen van zendmast moet gaan voorkomen.

Audiotests in meldkamers

In diverse meldkamers werden na de migratie problemen ervaren met de geluidskwaliteit. Het geluidsniveau wisselde sterk, soms per gesprek. Hierdoor waren de gesprekken soms ook niet goed verstaanbaar. In overleg met een aantal meldkamers heeft het programma de configuratie van de betreffende audioapparatuur aangepast, hetgeen tot een sterke verbetering heeft geleid.

Onderzoek door het IVC audioteam in samenwerking met lokaal beheer heeft aangetoond dat in de totale configuratie een aantal verbeteringen leiden tot een aanzienlijke kwaliteitsverbetering. Denk hierbij aan instellingen en het vervangen van bekabeling. Deze aanpassingen zijn vastgelegd in een zogenaamde bouwstandaard die structureel de audiokwaliteit op een zeer goed kwaliteitsniveau brengt voor de LMS meldkamers. Uitrol van deze standaard vindt plaats in overleg met het betreffende meldkamers in het kader van het vervolg van het programma IVC.

Onderzoek incidenten met noodknop

Uit de analyse van meldingen waarbij de noodknop niet werkte komen meerdere onderliggende oorzaken naar voren, veelal gerelateerd aan de bekende verbindingsproblemen (geen verbinding betekent automatisch ook geen noodknop). Voor deze verbindingsproblemen worden doorlopend verbetermaatregelen doorgevoerd. Aangezien de noodknop van levensbelang is voor de hulpverleners, willen de samenwerkende partijen elk mogelijk probleem met de noodknop uitsluiten. Om de werking van de noodoproep te beproeven is binnen de operatie een grootschalige test met noodoproepen uitgevoerd. Alle uitgevoerde oproepen zijn onderworpen aan een grondige technische analyse om eventuele problemen in het netwerk, de portofoons en het gebruik uit te sluiten. De technische analyse bevestigt dat in de gevallen waarin de noodknop niet werd ontvangen op de meldkamer, een onderliggend verbindingsprobleem elke keer de oorzaak was.

Vernieuwing Radiobediensysteem (RABS)

Inrichting stuurgroep RABS

Voor de implementatie van de nieuwe radiobediening is een nieuwe stuurgroep ingericht, de stuurgroep RABS. Hieraan nemen deel IVC, de leverancier, de LMS als beheerorganisatie en als verantwoordelijke voor de meldkamersamenwerking. Vraagstukken rond de planning, inrichting en uitvoering van het project RABS worden in deze stuurgroep besproken. De stuurgroep RABS rapporteert aan de stuurgroep Vernieuwing.

Voortgang project RABS

Het project om te komen tot de vernieuwing van de radiobediening op de meldkamers komt goed op stoom. Leverancier Eurofunk heeft in de afgelopen periode het systeem eOCS, functioneel volgens de specificaties uit het programma van eisen gebouwd. Nu is de tijd om het systeem zo in te vullen, in te richten en vorm te geven dat het de werkprocessen in de meldkamers van alle kolommen voldoende ondersteunt. De volgende fase is die van testen en implementatie: het invoeren van de nieuwe radiobediening op zo'n manier dat het werk op de meldkamers zo min mogelijk wordt verstoord. Alle opties worden hierbij verkend, waaronder ook manieren om de nieuwe radiobediening tijdelijk naast de huidige te laten functioneren. Vanuit de kolommen is de animo groot om mee te denken en te werken aan de inrichting. De eerstvolgende stappen zijn het inrichten van één of meerdere werkgroepen met gebruikers en beheerders om de vulling van eOCS te bepalen.

Een belangrijke technische stap bij de vernieuwing van de radiobediening betreft het aansluiten op de meldtafels en het gebruiken van audioapparatuur van Eurofunk. Een aantal meldkamers gebruikt deze apparatuur nu al, maar dan nog in combinatie met de huidige radiobediening ACR. In de komende periode wordt dit in overleg met de resterende meldkamers verder uitgebreid. Hiermee wordt de zogenaamde F-Box audioapparatuur volledig vervangen.

Met de nieuwsbrief Implementatie Vernieuwing C2000 (IVC) wordt u periodiek op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen. De nieuwsbrief is bestemd voor centralisten, gebruikers en beheerders van C2000, hun management en hun bestuur. Opmerkingen, vragen en suggesties kunt u eenvoudig sturen door te antwoorden op dit bericht. Aan- en afmelden voor de nieuwsbrief kan door een e-mail te sturen aan Monique Jansen van het programma IVC via m.m.l.jansen@programmaivc.nl met het onderwerp 'aanmelden' of 'afmelden'.