

## **Verbeteren netwerk C2000 in nieuwe fase**

**Vrijdag 19 juni is het nieuwe C2000 netwerk door ruim 100 hulpverleners aan een praktijktest onderworpen. Op diverse locaties in Rotterdam, Limburg en Noord-Nederland gingen medewerkers van alle disciplines ondersteund door het programma IVC, leverancier Hytera, lokaal beheer en MDC naar buiten om belasting van het systeem te simuleren. Zowel bij stilstand op een locatie als in beweging tussen locaties. De resultaten worden nader onderzocht, maar de eerste conclusie is dat C2000 verdere verbeteringen nodig heeft. Deze worden de komende periode doorgevoerd.**

### **Vraagstukken**

Doel van de test was antwoord geven op een aantal vraagstukken. Zorgen storende frequenties voor communicatieproblemen? Zijn er audioverschillen in diverse werkgebieden? Wat gebeurt er als masten tegelijk zwaarbelast worden ("vollopen")? Deze knelpunten, die door de gebruikers in de afgelopen weken zijn gemeld, kunnen met behulp van de resultaten van de praktijktest sneller en gericht worden opgelost.

### **Grondige voorbereiding**

De testdag is bezocht door gebruikers van alle disciplines uit Oost- en Noord-Nederland, Rotterdam, Den Haag, Oost-Brabant en Limburg. Aan de dag ging een grondige voorbereiding vooraf. Zo zijn de testen uitgevoerd op basis van vooraf geschreven scripts op locaties waar regelmatig storingsmeldingen vandaan kwamen. Het systeem is hierdoor op een intensieve manier getest.

### **Bekende problemen**

De resultaten blijken per test en gebied te verschillen. In Noord-Nederland is een beperkt aantal bevindingen gedaan in lijn met het meldingsbeeld uit deze regio. In Limburg werden per doorlopen scenario duidelijke verschillen waargenomen. De praktijktest bevestigde echter wel de eerdere meldingen uit deze regio. Dat gold ook voor Rotterdam. De hier eerder gemelde problemen kwamen in de test duidelijk aan het licht. Het is niet gelukt om het probleem van elkaar storende frequenties aan te tonen. Nader onderzoek van de geconstateerde problemen volgt, maar de eerste conclusie is dat verbeteringen noodzakelijk zijn om door de hulpdiensten naar behoren met het netwerk te kunnen werken.

### **Overdracht en optimalisatie**

De praktijktest bevestigt dat het systeem de gewenste stabiliteit en betrouwbaarheid nog niet laat zien. Het onderzoeken en oplossen van knelpunten en het doorvoeren van verder verbeteringen gaat dan ook onverminderd door. Wel vindt achter de schermen een organisatorische verschuiving plaats. Zo valt het netwerk met ingang van 1 juli onder beheer van LMS. LMS, het programma IVC en de leveranciers blijven de komende periode intensief werken aan verdere optimalisatie. Samen zorgen zij ervoor dat het systeem voor alle gebruikers voldoet aan de gewenste kwaliteit.

Frans Schippers, stuurgroep lid IVC namens de kolom VR/Brandweer, is blij dat LMS het nieuwe C2000 in beheer heeft genomen: "Dit is een belangrijke mijlpaal, waardoor het programma IVC zich kan concentreren op de restpunten. Deze moeten echt opgelost zijn, wil het netwerk functioneren zoals afgesproken. We zijn nog niet klaar. De komende periode is het programma gericht op het doorvoeren van noodzakelijke verbeteringen. Iedere melding blijft daarbij belangrijk om het netwerk goed werkend te krijgen."

### **Blijven melden**

De collega's werkten enthousiast mee aan de tests, waarvoor het nazorgteam grote dank uitspreekt. Het nazorgteam roept alle gebruikers nogmaals op hun steentje bij te dragen door iedere verstoring te blijven melden. Dit meldingenproces wordt doorlopend verbeterd.