

2 november 2020

Nieuwsbrief vernieuwing C2000 #45

- ✓ [Strategische planning IVC vastgesteld: gefaseerde migratie radiobediening](#)
- ✓ [Werken aan audiokwaliteit](#)
- ✓ [Gebruikers maken kennis met de nieuwe radiobediening](#)
- ✓ [C2000 onder monitoring politie](#)

Strategische planning IVC vastgesteld: gefaseerde migratie radiobediening

De stuurgroep vernieuwing C2000 stelde op 30 september de nieuwe strategische planning voor het programma IVC vast. Hierin staat de planning van alle activiteiten rondom de vernieuwing van het radiobediensysteem, de beveiliging, het radiofrequentieplan en de restpunten van het spraaknetwerk. De migratie naar de nieuwe radiobediening zal gefaseerd verlopen, waardoor de impact op de meldkamers zo klein als mogelijk kan worden gehouden.

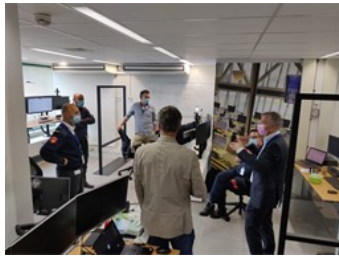
Werken aan audiokwaliteit

Een van de restpunten na de migratie van het nieuwe spraaknetwerk is de audiokwaliteit. Bij het vorige netwerk is jarenlang gewerkt aan optimalisatie van het geluid over de gehele keten van collega op straat tot centralist. Met de komst van het nieuwe netwerk bleek de audiokwaliteit niet overal voldoende: het geluid is dan bijvoorbeeld te hard of te zacht en in sommige gevallen zelfs verstoord. Door de hele audioketen in het nieuwe netwerk opnieuw te optimaliseren brengt IVC met de leveranciers de audiokwaliteit stap voor stap en plek voor plek op niveau. Dat begint met de inrichting van apparatuur en bekabeling op de meldtafels. Op veel plekken is deze al aangepast en gereed voor de nieuwe radiobediening. Hiermee is aan de meldkamerkant het geluid geoptimaliseerd. In het centrale netwerk voeren de leveranciers in de komende periode ook nog enkele verbeteringen door zodat ook de audiodoorvoer in het netwerk verbetert.

Gebruikers maken kennis met de nieuwe radiobediening

Het programma IVC betreft gebruikers in een vroeg stadium bij de vernieuwing van het radio alarmering- en bediensysteem eOCS (eurofunk Operations Center Suite) op de meldkamers. Een groep gebruikers uit alle kolommen heeft een beeld

gekregen van de veranderingen en verbeteringen die in eOCS zijn aangebracht. Ook is kritisch gekeken naar de werkbaarheid, de mogelijke operationele impact van de nieuwe oplossing en de noodzakelijke activiteiten voor een succesvolle invoering.



In verband met de coronamaatregelen vonden in kleine setting zes sessies in de TRS-ruimte (test- en referentiesysteem) plaats, waar een functionerend eOCS beschikbaar is. In eOCS maakte IVC per kolom al een realistisch voorbeeld van de GUI layout, waardoor men een goed beeld kreeg hoe het systeem er werkelijk uitziet.



Het doel van deze sessies is om kennis te maken met eOCS. Daarnaast is het een eerste verkenning van de oplossing die de komende maanden verder getest en voorbereid wordt voor de uitrol eind 2020 naar de meldkamers. De meldkamers krijgen een opleidingsversie van eOCS (EDUC) voor training en verdere verkenning door gebruikers.



De eerste terugkoppeling is dat het systeem gebruiksvriendelijk overkomt. Veel handelingen worden zelfs iets eenvoudiger. Er zijn verschillen die in opleidingen en trainingen goed uitgelegd moeten worden aan de gebruikers. Een aantal onderwerpen vragen nog verdieping. De eerste indrukken zijn positief en IVC kijkt uit naar het vervolg waarin gebruikers op hun eigen meldkamer aan de slag kunnen met de opleidingsversie van de nieuwe radiobediening.

C2000 onder monitoring politie

Voor het borgen en verbeteren van de beveiliging van het centrale netwerk vinden

op projectbasis verschillende activiteiten plaats op zowel technisch als organisatorisch vlak.

Een resultaat dat bereikt is, is dat het C2000 onder monitoring van het security operations center (SOC) van de politie is gebracht. Dit betekent dat het SOC het netwerk monitort op afwijkende gebeurtenissen die kunnen wijzen op het compromitteren van de beveiliging van het netwerk. Doet een dergelijke gebeurtenis zich voor, dan zal deze worden afgehandeld als een beveiligingsincident en opgevolgd door samenwerking van MDC, ISO en indien nodig de leveranciers.

Met de nieuwsbrief Implementatie Vernieuwing C2000 (IVC) wordt u periodiek op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen rondom C2000. De nieuwsbrief wordt opgesteld door het programma IVC in nauwe afstemming met de LMS. De nieuwsbrief is bestemd voor centralisten, gebruikers en beheerders van C2000, hun management en hun bestuur.

Opmerkingen, vragen en suggesties kunt u eenvoudig sturen door te antwoorden op dit bericht. Aan- en afmelden voor de nieuwsbrief kan door een e-mail te sturen aan Monique Jansen van het programma IVC via m.m.l.jansen@minjenv.nl met het onderwerp 'aanmelden' of 'afmelden'.