

## VACATURE

De Meldkamer Oost Nederland (MON) is de gemeenschappelijke meldkamer voor de Veiligheidsregio's IJsselland en Noord- en Oost-Gelderland. Binnen de MON wordt er samengewerkt door politie, brandweer en ambulancediensten.

De MON is dé schakel tussen hulpverlening en bevolking. Het is het fysieke meld-, regel- en coördinatiecentrum waar alle meldingen voor de hulpdiensten binnenkomen. De MON is uiteraard 24 uur per dag en 7 dagen per week in bedrijf, en is gevestigd in Apeldoorn. De MON heeft vier hoofdtaken; het aannemen van de binnenkomende hulpvragen, het inzetten en aansturen van de hulpverleners, het organiseren van hulpverlening bij grotere incidenten, zoals rampen en crises, en ondersteuning aan de hulpverlening 'op straat'.

De meldkamers van de vijf oostelijke Veiligheidsregio's uit Gelderland en Overijssel zullen per 1 januari 2020 worden samengevoegd tot één meldkamer in Apeldoorn. Voor de beheersorganisatie van de MON zoeken wij twee functioneel beheerders.

### **Functioneel beheerder (M/V)**

(Functioneel beheerder A 2,0 fte, standplaats Apeldoorn)

#### *Het werk*

In deze functie beheer je de meldkamersystemen en ondersteun je de gebruikers. De hoofdbestanddelen van de functie zijn het gebruiks- en wijzigingenbeheer (bijv. het inventariseren, prioriteren en afhandelen van informatievragen van gebruikers en het analyseren en afhandelen van storingen in applicaties), het beheer van de functionaliteiten van de systemen (waaronder het opstellen van richtlijnen, procedures over het gebruik van applicaties, signaleren en evalueren van storings- en uitvalssituaties en adviseren over oplossingen hiervoor), en het leveren van specialistische ondersteuning in projecten. Eventueel kun je ingezet worden in een van de andere drie meldkamers in Oost-Nederland. Je draait daarnaast mee in de piketregeling, waarbij per toerbeurt een functioneel beheerder oproepbaar is in geval van storingen.

#### *De functie-eisen*

Om in aanmerking te komen voor deze uitdagende functie moet je in het bezit zijn van een relevant MBO diploma. Bovendien heb je ervaring met het functioneel beheer van geautomatiseerde systemen. Het is een pre als je daarnaast ook een aantal vakgerichte modules hebt gevolgd. Je bent daarnaast klantgericht en zelfstandig, een echte troubleshooter en een teamwerker. Uiteraard heb je affiniteit met de hulpdiensten. Het ondergaan van een uitgebreide screening (betrouwbaarheids- en geschiktheidsonderzoek) is een voorwaarde voor aanstelling.

#### *Ons aanbod*

Wij bieden jou een afwisselende baan, in eerste instantie voor de periode van een jaar, met uitzicht op onbepaalde tijd. Detachering dan wel inhuur vindt plaats vanuit de eigen organisatie naar de Meldkamer Oost-Nederland. Afhankelijk van opleiding en ervaring bieden wij een salaris van maximaal schaal 7 aan op basis van een fulltime dienstverband (36 uur). De precieze hoogte van het salaris is afhankelijk van de schaalindelingen van de organisatie waar je nu werkt.

#### *Nadere informatie*

Voor meer informatie over deze functie kun je contact opnemen met:

- Hennie Bergsma, functioneel beheerder GMS, telefoon 06-20229349
- Sergio Els, hoofd IV & ICT beheer, telefoon 06-23818053

*Sollicitatie*

Jouw sollicitatiebrief en curriculum vitae kun je tot uiterlijk 12 juni 2017 richten aan de Meldkamer Oost-Nederland, per e-mail aan [sollicitaties@vnog.nl](mailto:sollicitaties@vnog.nl). De sollicitatiegesprekken zijn gepland op woensdag 21 juni 2017.

Deze vacature is gelijktijdig uitgezet bij de vijf organisaties die deelnemen in de MON en bij de overige meldkamers in Oost-Nederland.