

Wat te doen na brand?



Wat te doen na brand?

- ▶ Dit boekje heeft u ontvangen omdat er bij u brand is geweest. Dat is heftig en ingrijpend. Opeens moet u allerlei zaken regelen, die u liever niet had gewild.

Als brandweer geven wij u in dit boekje tips over zaken die belangrijk zijn in de eerste fase na de brand. Daarnaast leggen we kort uit met welke instanties u te maken krijgt en wat zij voor u kunnen betekenen.

▶ **Praten**

Praat over datgene wat u heeft meegemaakt. Zoek familie, vrienden of mensen op bij wie u zich veilig voelt en uw verhaal kwijt kunt. Vertel wat u gedaan heeft, wat u denkt en wat u voelt. Spreek angsten, twijfels en frustraties uit. Door te praten, kunt u stukje bij beetje de ingrijpende gebeurtenis verwerken.

▶ **Professionele hulp**

Het is logisch dat een brand indruk maakt. U kunt er de eerste tijd flink door ontdaan zijn. Soms is de impact echter zo groot, dat praten met familie en vrienden niet afdoende is. Wij raden u in dat geval aan om contact op te nemen met uw huisarts. Die kan u doorverwijzen naar mensen die zijn opgeleid om u te begeleiden in uw verwerkingsproces.

▶ **Afspraken opschrijven**

U krijgt te maken met veel verschillende instanties. Bij iedere instantie heeft u een ander contactpersoon en maakt u afspraken. Het is onmogelijk om alles te onthouden, dus schrijf belangrijke zaken op. Achterin dit boekje vindt u schrijfruimte.

▶ Verzekering

Dat u schade heeft, is haast onvermijdelijk. Daarom is het van belang om, voordat u zelf iets regelt, uw verzekeringsmaatschappij in te lichten. Zij sturen een schade-expert en die stelt objectief de oorzaak van de schade en het schadebedrag vast. Op basis hiervan stelt hij een schaderapport op voor uw verzekeraar. Uiteraard zal hij daarover met u overleggen en uw akkoord vragen.

▶ Contra-expert

U kunt ook een eigen schade-expert in de arm nemen, ook wel een contra-expert genoemd. De contra-expert regelt namens u de schade met de verzekeraar. Bijvoorbeeld als u het niet eens wordt met de door de verzekeraar gestuurde expert. Of als de schadeomvang zo groot of complex is dat u de gehele schadeafwikkeling uit handen wilt geven.

Meer informatie hierover kunt u vinden in de folder "Een schade-expert op bezoek" op www.verzekeraars.nl.

► Stichting Salvage

Meteen na het blussen van de brand, kan de brandweer Stichting Salvage voor u inschakelen. Stichting Salvage is opgericht door de gezamenlijke Nederlandse brandverzekeraars om na brand verzekerden én niet-verzekerden tot maximaal 24 uur kosteloos bij te staan.

Na meldingen door de brandweer stuurt de alarmcentrale van Salvage een coördinator naar u toe. Dankzij een dicht netwerk is de coördinator meestal binnen een uur bij u. De Salvagecoördinator helpt u bij de eerste emotionele verwerking en het nemen van de juiste rationele beslissingen, zodat u verder kunt.

► Wat regelt Stichting Salvage voor u?

Afhankelijk van de schade schakelt de Salvage-coördinator een schadestopbedrijf in voor bijvoorbeeld het wegpompen van bluswater, het dichttimmeren van ramen en deuren, het verdrijven van stank of voor het in veiligheid brengen van uw eigendommen. Indien nodig regelt de coördinator ook vervangend onderdak voor u voor de eerste 24 uur. Verder neemt de Salvagecoördinator samen met u de verzekeringspolis door en verstrekt informatie aan uw verzekeraar. U krijgt advies over de verdere stappen die u moet nemen, zoals contact opnemen met uw energiebedrijf en het maken van een inventarisatielijst van uw beschadigde spullen.

Contactgegevens Stichting Salvage

www.stichtingsalvage.nl

088 - 40 40 200

info@stichtingsalvage.nl

▶ **Energiemaatschappij**

Het is belangrijk om contact op te nemen met uw energieleverancier. In de meeste gevallen is uw gas- en stroomtoevoer uitgeschakeld door/op verzoek van de brandweer, om veilig te kunnen blussen. In overleg met de energieleverancier kan dit weer ingeschakeld worden. Zorg daarbij wel dat u zeker weet dat de elektrische installatie geen brand- en/of waterschade opgelopen heeft.

▶ **Waterleidingbedrijf**

In sommige gevallen is het wenselijk om de water-
toevoer te (laten) afsluiten. Door de hitte van de
brand kunnen waterleidingen gesmolten zijn,
waardoor het water blijft stromen. Extra schade
en een hoge rekening voor waterverbruik kan
voorkomen worden door het afsluiten van de
waterleiding.

► Woningbouwvereniging

Door de brandschade is er grote kans dat u tijdelijk een vervangende woonruimte nodig heeft. Indien u een woning huurt via een woningbouwvereniging, zullen zij u kunnen helpen met vervangende woonruimte. Bij koopwoningen zal de verzekeraar meedenken over vervangende woonruimte.

► Brandonderzoek

Na sommige branden wordt brandonderzoek gedaan. Bij branden met verdachte omstandigheden heeft de politie de verantwoordelijkheid voor het onderzoek. Soms ligt het onderzoek in handen van verzekeraars om de schuldvraag te achterhalen.

Ook de brandweer voert steeds vaker (in samenwerking met deze partijen) brandonderzoek uit. We doen dit om meer informatie te krijgen over oorzaken van brand, brandverloop, de effectiviteit van brandpreventieve voorzieningen en brandbestrijding. Deze gegevens gebruiken we om onze voorlichting aan burgers aan te scherpen zodat we gezamenlijk branden kunnen voorkomen. Ook leren we van brandonderzoek hoe we als brandweer branden nog beter en veiliger kunnen blussen.

► Terug in de woning

Als u na de brand in de woning kunt blijven, let dan op het volgende:

- 1 Gebruik geen etenswaren of medicijnen die in de rook hebben gelegen.
- 2 Ga niet zelf opruimen voordat de expert van de verzekeringsmaatschappij is geweest of voordat er op een andere manier door de verzekeraar toestemming is gegeven.
- 3 Controleer afvoeren. Lukt het niet om verstoppingen zelf te verhelpen, schakel dan een erkend installateur in.

► Naar een andere locatie

Als u na de brand naar een andere locatie gaat, denk dan aan het volgende:

- 1 Neem waardevolle spullen mee naar uw overnachtingadres.
- 2 Denk ook aan de oplader van uw telefoon, een geldig legitimatiebewijs en de knuffel van uw kind.
- 3 Waarschuw de nutsbedrijven voor het afsluiten van water, gas en elektra.
- 4 Zorg, bij langdurige stroomuitval, dat uw diepvrieskist van noodstroom wordt voorzien.
- 5 Sluit -voor zover mogelijk- het pand af.
- 6 Geef uw tijdelijke adres en telefoonnummer door aan de tussenpersoon en/of uw verzekeraar.
- 7 Laat de gas- en elektriciteitsleiding controleren door een erkend installateur voor u het pand weer gaat gebruiken. Bij huurwoningen moet de eigenaar van de woning dit regelen.

► Wat moet u zeker doen?

- 1 Informeer uw tussenpersoon en meld de schade de eerstvolgende werkdag bij uw verzekeraar.
- 2 Heeft u een huurwoning? Meld de brand dan aan de woningcorporatie of de pandeigenaar. U bent echter zelf verantwoordelijk voor het vinden van een tijdelijke woning. Salvage regelt onderdak tot de eerstvolgende werkdag.
- 3 Neem zelf foto's van de schade en stel een lijst met beschadigde eigendommen op.
- 4 Bewaar alle nota's van de uitgaven die u doet in verband met de brand. Deze kunt u wellicht declareren bij uw verzekeringsmaatschappij.
- 5 Heeft u na de brand klachten of voelt u zich onwel? Neem contact op met uw huisarts.

- 6 Is er een schadestopbedrijf bij u geweest en heeft dit bedrijf spullen opgeslagen? Vraag dan altijd of zij een lijst voor u achterlaten met daarop de spullen die meegenomen zijn en het adres waar deze zijn opgeslagen.
- 7 Na toestemming van de verzekeraar, kunt u brandresten opruimen. Het is verstandig om daarbij een stofkapje te dragen. Doe brandresten zoveel mogelijk in vuilniszakken. Deze kunnen gewoon als huisvuil worden afgevoerd. Grote restanten worden op verzoek opgehaald door de reinigingsdienst.
- 8 Haal onbeschadigde of licht beschadigde goederen zo veel mogelijk weg, of bescherm ze op een andere manier tegen verdere beschadiging.
- 9 Inventariseer beschadigde spullen aan de hand van een inventarislijst van uw verzekeringsmaatschappij.

► **Wat moet u doen na een schoorsteenbrand?**

Als de brand in uw woning is ontstaan door een schoorsteenbrand, dan kan het rookkanaal beschadigd zijn. Voordat u de schoorsteen opnieuw gebruikt, dient u deze te laten reinigen en zo nodig te laten herstellen. Zonder schoonmaak en/of herstel kan gebruik van de schoorsteen gevaar opleveren voor de veiligheid omdat een koolmonoxidevergiftiging of wederom een (schoorsteen)brand kan ontstaan.

Het is mogelijk dat uw verzekeringsmaatschappij in de polisvoorwaarden heeft opgenomen dat een rookkanaal na een schoorsteenbrand aantoonbaar gereinigd en onderhouden moet worden.

► **Meer informatie**

www.brandweer.nl

www.stichtingsalvage.nl