

## **Openbaar brandmeldsysteem Veiligheidsregio Limburg-Noord**

### **Informatie voor OMS-leveranciers**

#### **OMS in Veiligheidsregio Limburg-Noord**

Om marktwerking te bevorderen en OMS-abonnees een keuze te bieden mogen met ingang van 1 januari 2019 meerdere OMS-leveranciers de datatransmissie van brandmeldingen van geëiste brandbeveiligingsinstallaties (o.a. brandmeld- en automatische blusinstallaties) naar de Gemeenschappelijke Meldkamer (GMK) van Veiligheidsregio Limburg-Noord verzorgen.

Voordat een OMS-leverancier zijn dienstverlening binnen de regio Limburg-Noord kan aanbieden moet aangetoond zijn dat hij voldoet aan de vigerende prestatie-eisen. Met het ondertekenen van een conformiteitverklaring garandeert een OMS-leverancier de minimale prestatie-eisen voor hun OMS-dienstverlening. Veiligheidsregio Limburg-Noord ziet periodiek toe op de prestaties van een OMS-leverancier.

#### **OMS-leveranciers**

De GMK maakt reeds gebruik van de OMS-leveranciers Bosch en Siemens. Andere OMS-leveranciers die zich willen aanbieden als OMS-dienstverlener voor OMS-abonnees binnen de regio Limburg-Noord kunnen contact opnemen met de GMK van Veiligheidsregio Limburg-Noord. De GMK zal de benodigde informatie verstrekken. Enkele aandachtspunten waar de leverancier rekening mee dient te houden zijn de volgende:

1. De leverancier zorgt zelf voor de installatie van hun hardware, software en verbindingen.
2. De OMS-apparatuur moet geplaatst worden in een 19 inch rek van maximaal 6 U hoogte.
3. Verbindingen van en naar de centrale van de leverancier lopen via het ISRA-punt van KPN, verbindingen moeten geregeld en betaald worden door de leverancier.
4. De leverancier dient in de GMK een testmelder aan te brengen zodat de centralisten handmatig testen kunnen uitvoeren. Deze testmelders dienen uitgerust te zijn met een UMTS verbinding zodat deze overal geplaatst kunnen worden.
5. De OMS-apparatuur in de serverruimte wordt via (maximaal) 2 UTP 1 Gb netwerk aansluitingen geconnecteerd aan het netwerk van de GMK.
6. Netwerkgegevens zoals IP-adressering, poorten en routing-gegevens zullen door de GMK aan de nieuwe OMS-leveranciers worden verstrekt.
7. De OMS-hardware en -software moet kunnen communiceren met de GMS-server van de GMK via de OMS-koppeling. Technische specificaties kunnen bij de GMK worden opgevraagd.
8. Nieuwe leveranciers krijgen unieke systeemnummers. Aan een nieuwe abonnee wordt door de leverancier een specifiek object-nummer toegewezen.
9. Nieuwe leveranciers krijgen bij aanmelding tevens de criteriumnummers voor handmelders, automatisch melders, automatische blusinstallaties, gasdetectie en dergelijke verstrekt.
10. Voor de bestaande leveranciers worden de huidige objectnummers en systeemnummers gehandhaafd.
11. Stroomvoorziening (maximaal 2 x 500 watt) en Airco worden door de GMK verzorgd door de GMK.
12. Onderhoud en reparaties aan de OMS-apparatuur zijn voor rekening van de OMS-leverancier, de GMK faciliteert de toegang tot de server ruimte.

### **Aanmelden nieuwe abonnee**

Een nieuwe abonnee kiest als eerste een OMS-leverancier die de datatransmissie tussen zijn brandbeveiligingsinstallatie(s) en de GMK mag verzorgen, vervolgens meldt de abonnee zich via het portal van de OMS leverancier aan, waarna de OMS leverancier een taak genereerd die door GMK zal worden afgehandeld.

De OMS-leverancier maakt voor de registratie van haar abonnees gebruik van een Web-portal die via Internet benaderbaar is en waarvoor de GMK en het team Risicobeheersing leesrechten hebben. De OMS-leverancier zorgt in overleg met de abonnee voor het tijdig verwerken van mutaties.

### **Procedure doormelding “actief” zetten**

Vooraf wordt bij het bevoegd gezag geverifieerd of de aangemelde doormelding geëist is, alleen wettelijk geëiste doormeldingen worden door Veiligheidsregio Limburg-Noord geaccepteerd. Nieuwe aansluitingen worden getest en daarna in afwachting van de opleveringscontrole tijdelijk passief gezet. De GMK Limburg zet een doormelding pas actief als er een goedgekeurde test tussen de brandbeveiligingsinstallatie en GMK Limburg heeft plaatsgevonden en het bevoegd gezag instemt met het actief zetten van de doormelding.

### **Procedure test en onderhoud**

Operationele brandbeveiligingsinstallaties moeten onderhouden en beheerd worden. OMS-abonnees / onderhoudsbedrijven kunnen een installatie testen of onderhouden door de automatische doormelding naar de GMK vooraf “in onderhoud” te laten zetten. Het “in onderhoud” plaatsen en weer actief zetten van de aansluiting zal door de OMS-abonnee of het onderhoudsbedrijf gebeuren in de Web-portal van de OMS-leverancier. Als back-up worden installaties die gedurende de werkdag in onderhoud zijn gezet en na afloop niet zijn afgemeld, na het verstrijken van 8 uren (t.b.v. het uitvoeren van de werkzaamheden) automatisch weer actief gezet.

De OMS-leverancier beheert de Web-portal tevens voor o.a. het muteren van gegevens van de contactpersonen van de OMS-abonnee.

### **Procedure bij storing transmissieweg**

De meldkamer van een OMS-leverancier signaleert storingen van de transmissieweg van zijn aangesloten abonnees. Bij constatering van storing informeert de leverancier de betreffende abonnee(s). Dit dient uiterlijk binnen 10 minuten na het ontstaan van de storing te gebeuren. Bij het informeren van de abonnee(s) over de storing wordt aangegeven dat bij een eventuele brandmelding direct het alarmnummer 112 of 088-0619 222 gebeld moet worden.

Nadat de storing is verholpen informeert de OMS-leverancier de abonnee(s) dat het openbaar meldsysteem weer naar behoren functioneert.

Alleen als er gelijktijdig sprake is van storing van transmissiewegen van alle OMS-leveranciers hoeven alle abonnees niet individueel geïnformeerd te worden. De GMK Limburg dient wel te allen tijde geïnformeerd te worden.

### **Procedure bij totaal-uitval transmissieweg**

De meldkamer van een OMS-leverancier signaleert totaal-uitval van de transmissieweg van zijn aangesloten abonnees. Bij constatering van totaal-uitval informeert de leverancier zowel de GMK Limburg als de betreffende abonnee(s). Dit dient uiterlijk binnen 10 minuten na het ontstaan van de totaal-uitval te gebeuren. De OMS-leverancier informeert de GMK Limburg en deelt mede:

- Welke leverancier hij is en dat er sprake is van een totaal-uitval

Bij het informeren van de abonnee(s) over de totaal-uitval wordt tevens aangegeven dat bij een eventuele brandmelding direct het alarmnummer 112 of 088-0619 222 gebeld moet worden.

Nadat de totaal-uitval is verholpen informeert de OMS-leverancier zowel de GMK Limburg als de abonnee(s) dat het openbaar meldsysteem weer naar behoren functioneert.

### **Procedure alarmeren tijdens totaal-uitval**

Tijdens totaal-uitval van het OMS-systeem van een OMS-leverancier worden brandmeldingen niet meer automatisch aangeleverd bij de GMK Limburg. De brandbeveiligingsinstallaties zelf functioneren in basis nog wel. Alle eventueel gegenereerde brandmeldingen dienen dan via de noodprocedure aan de GMK Limburg te worden doorgegeven. De noodprocedure houdt in dat brandmeldingen dan door de betreffende OMS-leverancier binnen 2 minuten via het alarmnummer 088-0619 222 aan de GMK Limburg worden doorgegeven, onder vermelding van:

- OMS nummer
- Verificatie objectnaam en bijbehorende NAW gegevens
- Criteria (bijvoorbeeld: handmelding of sprinkleralarm)

Hierop zal de brandweer de benodigde eenheden alarmeren. Een reset melding wordt via het niet spoedeisende nummer 088-0619 222 doorgegeven.

### **Toekennen van criteriumnummers (zones) objecten**

Om eenduidigheid binnen de doormeldeenheden te realiseren worden voor de door te melden criteria vooraf vastgestelde criteriumnummers toegepast. De GMK stelt de OMS-leverancier op de hoogte van de geldende afspraken.