

Sitrap

Juni 2008, jaargang 8, nr. 3



Campagne AED
Door de bril van Michiel Kocken
Brandende TV's
Begrafenis Bijstands Team

Behulpzaam Deskundig Daadkrachtig

INHOUD



De commandant aan het woord 3

Brandweer Meester 4

Ome Ed 6

Nieuws 7

Brandweer steekt tv's in brand 8

De Resultaat Verantwoordelijke Eenheid 10

Slachtoffers helpen na Porgy en Bess in Carré 11

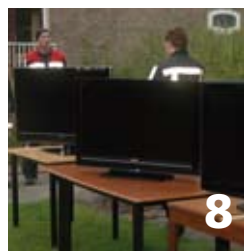
Samenwerking Brandweer Amsterdam-Amstelland en Suriname vernieuwd 12

Samenwerking met Brandweer Kocaeli formeel vastgelegd 13

'Keep it simple' het nieuwe functiegebouw 14

Begrafenis Bijstands Team 15

Door de bril van... Michiel Kocken 16



Colofon

Sitrap is een uitgave van Brandweer Amsterdam-Amstelland en wordt verspreid onder alle personeelsleden.

Oplage:
1.600

Hoofredactie:
Anneniek Meijer

Eindredactie:
Annette de Wolde

Aan dit blad werkten mee:
Lotte Dijkstra
Jeroen Nan
Marga Olijkan
Ed Oomes
Jan Dirk van de Ven

Vormgeving:
Brink & de Hoop,
Amsterdam

Druk:
Drukkerij De Bink,
Leiden

Foto cover: foto campagne 'De brandweer komt ook voor reanimatie!'
Foto cover:
Hanneke Fakkeldij

Redactieadres:
Weesperzijde 99,
1091 EL Amsterdam
Telefoon: (020) 555 66 21
Fax: (020) 555 68 63
E-mail:
sitrap@brandweer-amsterdam-amstelland.nl

Niets uit deze uitgave mag worden vervoelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of kenbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Kopij volgende nummer 31 juli 2008

©2008 Brandweer Amsterdam-Amstelland

DE COMMANDANT AAN HET WOORD



Brandweer Nederland is de laatste maanden helaas twee keer geconfronteerd met de risico's die ons vak met zich mee brengt. In maart overleed een brandweerdrukker in Terneuzen tijdens een zoekactie en in mei kwamen drie brandweermensen van het korps Eelde om bij een brand in de gemeente Tynaarlo. Twee vreselijke gebeurtenissen die vooral voor de familieleden van de omgekomen brandweermensen onvoorstelbaar triest zijn. Maar ook voor iedere brandweerman of -vrouw in Nederland. Dag en nacht

staan zij klaar om hulp te verlenen aan anderen. Dat is een mooi element van ons werk, het kunnen helpen van je medemens in nood. Maar de keerzijde is dof. Die toont ons op vreselijke wijze de gevaren die het brandweerwerk met zich meebrengt.

Het is goed om daar bij stil te staan, maar het leven gaat door. Gelukkig maar, zou ik ook willen zeggen. De overgang van zo'n droeve gebeurtenis naar de dagelijkse werkzaamheden is niet makkelijk, maar wel noodzakelijk. Te meer omdat we er samen alles aan kunnen en moeten doen om dit soort ongevallen zo veel mogelijk te beperken.

Binnen ons korps is een aantal belangrijke stappen gezet richting de toekomst. Zo is een start gemaakt met leiderschapsontwikkeling. Met alle leidinggevendenden worden ontwikkeladviesgesprekken gevoerd waarna een op maat gesneden ontwikkeltraject wordt ingezet. Door te investeren in leiderschap kunnen we de kwaliteit van Brandweer Amsterdam-Amstelland naar een hoger plan tillen.

Een ander belangrijk speerpunt voor dit jaar is het goed beschrijven van alle processen. Door op een logische manier inzichtelijk te maken waar welke verantwoordelijkheden en bevoegdheden liggen, hoe we onze samenwerking kunnen verbeteren, kunnen veel zaken op een efficiëntere manier worden uitgevoerd.

Deze twee onderwerpen maken deel uit van het verbetertraject Brandweer Meester. Brandweer Meester is in aanloop naar de regionalisering in het leven geroepen. Na 1 januari 2008, de start van Brandweer Amsterdam-Amstelland, heeft Brandweer Meester een vervolg gekregen. Tot 2011 staat er elk jaar een aantal onderwerpen op de agenda waarop we binnen ons korps gaan investeren. Want hoewel er veel dingen goed gaan, moeten we ons blijven ontwikkelen en verbeteren. De brandweer in Nederland profileert zich als Behulpzaam, Deskundig en Daadkrachtig. Ook in ons korps staan deze kernwaarden voorop. Het uitdragen van deze kernwaarden gebeurt op allerlei gebieden. Daar kan iedereen aan bijdragen zowel organisatiebreed als op persoonlijk vlak.

Caroline van de Wiel
Commandant

Brandweer Meester

Brandweer Meester is het verbeterprogramma tot 2011 om het 'huis op orde' te krijgen. Het programma vormt de paraplu waaronder jaarlijks een aantal projecten worden uitgevoerd.

In 2008 ligt de focus op 'eigen sector/eigen eenheid'. Drie projecten staan hierbij centraal:

- Leiderschap;
- Planning & Control;
- Processen op Orde.



Leiderschap

Leiderschap is aangewezen als één van de terreinen waarop Brandweer Amsterdam-Amstelland zich kan verbeteren. Het OCL2 heeft hierin een stimulerende rol. Op basis van een zelfanalyse wil het OCL2 alle leidinggevenden een maatwerktraject aanbieden waarin leiderschapsstijl en management vaardigheden worden geoptimaliseerd.

Het maatwerktraject is van start gegaan met de startworkshops. In deze workshops hebben de deelnemers kennis gemaakt met competenties voor leidinggevenden zoals resultaatgerichtheid en inlevingsvermogen. Deze startworkshops zijn zo goed als afgerond. De volgende stap is het Leiderschaps-OntwikkelingsTraject (LOT) dat bestaat uit zes trainingdagen. De ontwikkelingsadviesgesprekken hiervoor zijn in volle gang. Opvallend is het grote enthousiasme van de bevelvoerders om aan hun ontwikkeling te werken. Alle bevelvoerders hebben zich opgegeven voor het (vrijwillige) ontwikkelassessment! In dit assessment wordt vastgesteld welke competentie(s) de leidinggevende verder kan ontwikkelen om een betere leidinggevende te zijn. De uitkomsten van dit assessment worden meegenomen in het LOT. In september gaan de trainingen van start. In groepen van zes personen en een trainer worden de persoonlijk geformuleerde ontwikkelpunten verbeterd.

Meer informatie?

I.vanark@brandweer-amsterdam-amstelland.nl

Processen op Orde

Het doel van procesmanagement is om alle activiteiten van Brandweer Amsterdam-Amstelland op een logische en eenvoudige manier te beschrijven. Op die manier weet iedereen wie waarvoor verantwoordelijk is en hoe zijn taak zich verhoudt tot de taken van anderen die zich met hetzelfde onderwerp bezig houden.

Proces incidentbestrijding

Neem bijvoorbeeld het proces incidentbestrijding. Dit proces bestaat uit verschillende stappen:

Stap 1: er komt een melding binnen bij de Alarmcentrale. Zij nemen de belangrijkste gegevens op en alarmeren de betreffende kazerne(s).

Stap 2: de melding komt binnen op de kazerne. De wagen rukt uit naar het incident en komt ter plaatse.

Stap 3: afhankelijk van de situatie wordt het incident bestreden, keert de wagen terug en wordt het voertuig weer uitruk-gereed gemaakt.

Stap 4: afdeling communicatie schrijft een persbericht over het incident en staat de pers te woord.

Stap 5: het incident wordt geëvalueerd. Eventuele verbeterpunten worden gebruikt om werkinstructies aan te passen.

Stap 6: indien nodig, vindt nazorg plaats door medewerkers van het BOT team.

De stappen die komen kijken bij incidentbestrijding lopen dwars door verschillende afdelingen van de brandweerorganisatie: AC, Kazerne, Operationele Officieren (ORK), Communicatie. Tegelijkertijd zijn de stappen aan elkaar gekoppeld als er een incident is.

Alle taken van Brandweer Amsterdam-Amstelland zijn in processen in te delen. Bovenstaand voorbeeld gaat over het proces incidentbestrijding. Hetzelfde is mogelijk voor opleiden, oefenen, adviseren over vergunningen, planning & controlcyclus of het beheren van het archief. In het totaal zijn er meer dan 40 processen te onderscheiden binnen Brandweer Amsterdam-Amstelland.

In 2006 is al eerder gestart met het beschrijven van processen. Dat heeft niet tot het gewenste resultaat geleid. Het grote verschil met dit project is dat elk proces nu een eigenaar krijgt die het proces beheert en bestuurt. Hij of zij overlegt met de afdelingshoofden van de afdelingen die bij een proces betrokken zijn en legt verantwoording af aan zijn sectorhoofd over het functioneren van het proces. Zo worden de processen beter verankerd in de organisatie en wordt het beheer van de processen geborgd.

De projectgroep 'Processen op Orde' begeleidt de proceseigenaren met het beschrijven van hun proces. De projectleider is Ton Hogenboom. Daarnaast is er een stuurgroep, bestaande uit Herman Jonkmans, Caroline van de Wiel, Diemer Kransen en Bob Bom, die de kaders van het project bewaken. Tot nu toe zijn alle processen en vrijwel alle proceseigenaren benoemd. In mei krijgen de proceseigenaren een halve dag training over hoe ze de processen gaan beschrijven. In de volgende Sitrap wordt een van de proceseigenaren geïnterviewd.

Meer informatie?

t.hogenboom@brandweer-amsterdam-amstelland.nl

Planning & Control

In het eerste kwartaal is op hoofdlijnen een aantal processen beschreven voor de sturing en beheersing van de nieuwe organisatie. Dit heeft geresulteerd in de beleidscyclus en de planning & control cyclus. In de beleidscyclus wordt bijvoorbeeld periodiek de strategische koers van Brandweer Amsterdam-Amstelland aangepast aan de veranderende omgeving en vervolgens vastgesteld. Ook worden afspraken met de omliggende gemeenten gemaakt en vastgelegd. Dit zijn de zogenaamde Dienstverlenings Overeenkomsten (DVO's). Bij de planning en control cyclus valt te denken aan bijvoorbeeld de aanvraag van middelen (de begroting), de verdeling van de toegewezen middelen over de diverse onderdelen van onze organisatie (de budgettering), de sectorjaarplannen, de tussentijdse rapportages (de Marap's) en de eindverantwoording (de Jaarrekening).

De uitgangspunten voor sturing en beheersing alsmede de beleids- en planning & control cyclus zijn vastgesteld op 15 april jl. door de korpsleiding. In het kader van de planning & control cyclus is begin van het jaar gestart met het opstellen van de sectorjaarplannen. Ook deze zijn op 15 april jl. door de korpsleiding vastgesteld. Komende periode wordt door de afdeling een format ontwikkeld voor het opstellen van de sectorjaarplannen 2009. Ten aanzien van de verantwoording is een nieuw format ontwikkeld voor de marap.

In de komende periode staat het ontwikkeltraject om te komen tot de dashboards centraal. Dit is een sturingsmiddel voor in eerste instantie de korpsleiding en de sectormanagers. Met de sectoren zullen gesprekken worden gepland om de benodigde sturingsinformatie te inventariseren.

Meer informatie?

g.alink@brandweer-amsterdam-amstelland.nl



In het jaar 112 na Christus schreef Plinius de Jonge een brief aan Keizer Trajanus. Plinius maakte zich zorgen over de brandveiligheid in zijn stad Nicomedia. Er had juist een grote brand gewoed en de schade was enorm. "Het vuur heeft zich in de eerste plaats zo wijd verspreid door de hevige wind, maar ook door de laktheid van de mensen, die niets anders deden dan rustig en onbewogen blijven toekijken bij een zo grote ramp. Er was trouwens geen enkele zuigpomp voor openbaar gebruik, geen blusemmer, kortom geen enkel instrument om branden te bedwingen (...) Het is aan u, heer, om te beslissen of er een brandweerkorps van ten hoogste 150 man wordt aangesteld". Ik ken niet de hele brief van Plinius, sterker nog, zonder het boek 'Vuur en beschaving' van Goudsblom had ik niet eens geweten van het bestaan van Plinius, maar wat opvalt aan het citaat is dat het nog aan te stellen brandweerkorps wordt verzocht om branden te blussen. Er wordt niet gesproken over brandpreventie. Er zou trouwens nog heel lang niet gesproken worden over brandpreventie. De brandweer van vroeger werd vooral ingezet als repressieve dienst. Blijkbaar was het herstellen van schade na een brand uiteindelijk toch goedkoper

Later

dan het voorkomen van schade door brand. Preventiekosten zijn immers kosten die men maakt voordat er brand is. Er wordt al geld uitgegeven (financiële schade) nog voor er fysieke schade is die hersteld moet worden. Daarbij moet men zich ook realiseren dat er nog geen verzekeringsmaatschappijen waren. Iedereen was zelf risicodragers. Pas toen de welvaart zo toenam dat er echt sprake was van kostbare bezittingen, ontstond de behoefte om die bezittingen te gaan beschermen tegen onheil. Zo verschijnt in 1413 bijvoorbeeld de brandkeur van Amsterdam (zie www.nbdic.nl/cms/show/id=440249), een document waarin zowel preparatieve als preventieve maatregelen werden genomen.

Desondanks blijft repressie de hoofdtaak van de brandweer van vroeger. Vanaf 1700 neemt het aantal en de zwaarte van stadsbranden af, terwijl de steden blijven groeien. Goudsblom geeft daarvoor drie redenen aan:

- Gebruik van brandbestendig bouw materiaal
 - Andere vorm van stadsaanleg met minder kans op overslag
 - Effectievere brandbestrijding
- Goudsblom vertaalt deze activiteiten naar de brandweer van nu: "Het doel van al deze activiteiten is duidelijk. Zoals in de afgelopen twee eeuwen grote stadsbranden in de sterk geïndustrialiseerde samenleving steeds zeldzamer zijn geworden, zo hoopt men nu ook de kleine branden terug te dringen".

En toen werd het 9 september 2001. De aanslag op de Twintowers maakte in één enorme klap duidelijk dat er iets structureel veranderd was. Plotseling realiseerde men zich dat de moderne samenleving bloot stond aan nieuwe risico's. Risico's die fundamenteel schadelijk

zijn voor de samenleving als geheel: nieuwe infectieziekten zoals SARS en de vogelgriep, grote overstromingen in Europa, enorme bosbranden in Amerika, tsunami's in Azië, aanslagen in Madrid en London en ga zo maar door. In het rapport 'Emerging risks in the 21st century' analyseert de Organisatie voor Economische Samenwerking en Ontwikkeling (OESO) toekomstige risico's aan de hand van vijf cases: natuurrampen, industriële ongevallen, infectieziekten, terrorisme en voedselveiligheid. De OESO stelt dat er twee hoofdstrategieën zijn om de risico's te beheersen: het versterken van kwetsbaarheden in het systeem en anderzijds het vergroten van de robuustheid, de veerkracht, van het systeem.

Wat betekent dat voor de brandweer van later? Ik zou zeggen: veel. De brandweer van later zal meer dan nu risico's moeten inventariseren, schadescenario's uitwerken, beheersstrategieën opstellen en oefenen, monitoren en inspecteren, evalueren en auditen. Waar zitten de risico's die het systeem bedreigen en hoe kunnen we die beheersen? De brandweer van later houdt zich bezig met de regie over de beheersing van kleine- kans, groot-gevolg incidenten. Dat betekent onder andere ingrijpen voor er zich een ongeval voordoet. Repressie is niet alleen meer reactief optreden als er schade is (response), maar is ook proactief optreden als er schade kan worden voorkomen (interventie). De koude en warme organisatie groeien dus naar elkaar toe, en preparatie en repressie krijgen een andere betekenis. De brandweer van vroeger was er voor repressie en deed ter voorbereiding af en toe aan preparatie. De brandweer van later is er voor de preparatie en doet af en toe aan repressie. Later is in 2001 begonnen.



Nieuwe internetsite voor Brandweer Amsterdam-Amstelland

De nieuwe website van Brandweer Amsterdam-Amstelland is gelanceerd. Op www.brandweer-amsterdam-amstelland.nl vindt u informatie over het korps, haar werkzaamheden en haar historie.

De website maakt deel uit van de landelijke website www.brandweer.nl. Deze site is een initiatief van de NVBR en is bedoeld om consumenten en bedrijven te informeren over de brandweer in Nederland. Op de website zijn onder meer brandveiligheidstips en algemene informatie over de brandweer te vinden. Brandweer Amsterdam-Amstelland en Brandweer

Haaglanden hebben als eerste brandweerkorpsen een eigen onderdeel op deze website ingericht met korps-specifieke informatie. De website is zowel via haar eigen adres als via www.brandweer.nl te bereiken.

Contactpersonen:

Marga Olijkan,
m.olijkan@brandweer-amsterdam-amstelland.nl

Lotte Dijkstra,
l.a.dijkstra@brandweer-amsterdam-amstelland.nl

Coolbox-campagne wint Magneet

De wervingscampagne 'Blijf jij cool als het heet wordt?', waarvan de Coolbox het meest in het oog springende onderdeel is, heeft woensdag 14 mei een Magneet gewonnen. Dit is een prijs die jaarlijks wordt uitgereikt voor de meest succesvolle wervings-

campagne. Onze campagne won de Magneet in de categorie 'Evenementen, acties en beurzen'. Plaatsvervangend commandant Ricardo Weewer nam de prijs samen met brandwacht Bastiaan van Diemen in ontvangst.



Brandweer steekt

De standby-stand is inmiddels veilig bij nieuwe televisies. En het binnenwerk ontvlamt ook niet meer spontaan. Maar een televisie blijft even brandbaar als vier liter benzine.

Brandweermannen dragen een flatscreen van Philips het slooppand aan de Hackforstraat in Den Haag binnen. Gloednieuw, net uit de verpakking. In de met meubels en boeken uit de Kringloopwinkel ingerichte woonkamer zet commandant Rob Brons van brandweer Haaglanden een brandende kaars tegen de kunststof behuizing van de tv. De brandweer gaat dat met drie televisies van verschillende fabrikanten doen. „Om te

laten zien dat er fabrikanten zijn die het brandveiligheidsniveau van hun televisie hebben aangepast en andere die dat niet hebben gedaan,” zegt Brons.

Het moment is niet willekeurig. Met de Olympische Spelen en het Europees kampioenschap voetbal op komst worden veel nieuwe televisies gekocht. “Dan is het voor consumenten goed om te weten welke producenten op de veiligheid letten”, zegt René Hagen van het Nederlands Instituut Fysieke Veiligheid. “De brandbaarheid van een tv staat gelijk aan vier liter benzine.” Na twee minuten begint de kunststof behuizing van de tv door de brandende kaars pregnant te stinken. Maar na vier minuten is er niets gebeurd.



tv's in brand

Met de 2^e tv hetzelfde laken een pak. Bij het derde testapparaat, van Samsung, wordt het vlammetje van de kaars al snel groter en na ruim een minuut likt de vlam omhoog langs het kunststof omhulsel van de televisie. Na vier minuten valt de kaars om. "Maar de kast brandt al", zegt Brons.

De provisorisch opgehangen rookmelder begint na 8,5 minuut te piepen. "Dan heb je dertig seconden om het huis te ontvluchten," zegt Brons. "Niet proberen te blussen, laag over de grond het huis uit en 112 bellen." Dat laag over de grond is nodig om de vette, zwarte rook die zich snel heeft ontwikkeld te ontwijken.

Hagen: "Vijf producenten zien het belang van veiligheid en hebben hun producten met de hogere brandveiligheidsstandaard aangepast: onder andere Philips, Panasonic en Finlux. De rest moet dat vanaf 2010 volgens nieuwe Europese richtlijnen ook doen, maar daarmee heb je niet onmiddellijk uitsluitend veilige apparaten."

Samsung zegt desgevraagd onvoldoende informatie over de demonstratie van de brandweer te hebben om te kunnen reageren. „We voeren het beleid alleen brandveilige tv's te verkopen met een CE Certificaat."

(Bron: Algemeen Dagblad)



De Resultaat- verantwoordelijke Eenheid (1)

*...volgens Ruud de Matter,
kazernemanager Amstelveen*

Door: Marga Olijkan

“Een RVE is een kazerne die in staat is om als zelfstandig bedrijf te functioneren. Daarbij vindt hij ondersteuning vanuit de centrale organisatie. Kazerne Amstelveen is, evenals de andere vijf korpsen die samen zijn gegaan met Amsterdam, niet anders gewend dan als een RVE te functioneren. Deze kleine korpsen hadden maar één post dus alles gebeurde vanuit die plek. Maar de nieuwe organisatie haalt de dubbels eruit en bundelt de krachten. Deelt kennis op het gebied van beleid, strategie, repressie en veiligheid bijvoorbeeld. De verbeteringen liggen vooral op het gebied van efficiency. Als je allemaal dezelfde taal spreekt, kun je efficiënter werken. Voor onze kazerne is een groot voordeel dat ik zelf geen werving- en selectie-procedures meer hoeft te draaien, dat wordt nu centraal geregeld. Ik kan nu bijvoorbeeld Amsterdam vragen of ze twee of drie mensen voor me hebben.

Voor de medewerkers op de kazerne is dit ook een groot pluspunt; zij hebben een groter werkgebied en dat biedt meer carrièrekansen. Waar ik scherp op ben, is dat de ontwikkelingen die we in Amstelveen al hadden ingezet, doorgaan. We lopen een risico dat we pas op de plaats moeten maken. Zo hebben wij het project ‘Bevordering Doorstromingsbeleid’. Wij geven onze mensen snel de kans om een opleiding te doen, bijvoorbeeld tot bevelvoerder, andere korpsen zijn misschien nog niet zo ver. Ik denk dat we 1 januari 2010, de datum waarop alle twintig kazernes een minimumniveau van een RVE moeten hebben, makkelijk moeten kunnen halen. Ik hoop dat we snel in de pas kunnen gaan lopen met de dingen die de project-groep uitzet. Ik ben er groot voorstander van dat we allemaal op dezelfde manier gaan werken. Ik wil een volwaardige Amsterdam-Amstellandkazerne worden.”

Slachtoffers helpen na Porgy en Bess in Carré

Op zaterdag 10 mei organiseerde Brandweer Amsterdam–Amstelland samen met Politie Amsterdam–Amstelland en GHOR een oefenexperiment zelfredzaamheid voor Theater Carré. Ira Helsloot, portefeuillehouder Crisismanagement bij Brandweer Amsterdam–Amstelland en Hoogleraar Crisisbeheersing en Fysieke Veiligheid, vertelt over dit oefenexperiment.

Door: Annette de Wolde

Drie mythes

“Centraal in dit experiment stond het beleidsthema zelfredzaamheid. Zelfredzaamheid houdt alle verrichtingen in die een burger verricht voor, tijdens en na een crisis of incident om zichzelf en anderen te helpen. De aanleiding voor zelfredzaamheid zijn de drie mythes waarbij burgers, overheid en media van uit gaan dat burgers bij een crisis in paniek raken, hulpbehoevend en van kwade wil (plunderen en lastig vallen hulpdiensten) zijn”, aldus Ira Helsloot.

Burgers cruciaal bij bestrijding ramp

Ira Helsloot geeft aan dat het tegendeel waar is. “Deze mythes worden consequent ontkracht door wetenschappelijk onderzoek en praktijkervaring. Bij bestrijding van grootschalige incidenten hebben burgers juist een cruciale rol in het helpen van slachtoffers en het beperken van de gevolgen. Tijdens de nieuwjaarsbrand in Volendam werd bijvoorbeeld meer dan de helft van de slachtoffers door Volendammers naar het ziekenhuis gebracht. Bij de brand in Enschede

werd een gewondennest ingericht door een ambulancemedewerker die geen dienst had. En bij de Bijlmerramp werd een kinderopvang geleid door burgers. En zo zijn er nog vele voorbeelden te noemen.”

Meer burgers een EHBO cursus

Voor hulpdiensten is het daarom van het grootste belang om niet alleen onderling goed ingespeeld te zijn, maar ook effectief te kunnen samenwerken met burgers. Het doel was dan ook tweeledig: Beseft vergroten bij burgers dat zij een belangrijke rol spelen tijdens incidenten;



liggen verschillende fietsers met schaaftwonden en botbreuken. In de auto zit een echtpaar. De automobilist heeft ook een fietser meegenomen die bekneld zit onder het voertuig. In totaal liggen tien slachtoffers her en der verspreid over de weg. De bezoekers is bij het verlaten van het theater verteld dat het een oefenexperiment betrof. Twee acteurs stimuleerden de bezoekers tot behulpzaamheid.

Hulpverleningsorganisaties leren hoe samenwerking met burgers zo effectief mogelijk ingezet kan worden bij crises en incidenten.

Resultaten experiment

Ira vertelt dat de bezoekers de autobrand blusten, een bekneld slachtoffer bevrijdden en slachtoffers reanimeerden en kalmeerden. “Voor de wat later aankomende professionele hulpverleners was de ‘gedwongen’ (teveel slachtoffers voor hulpverleners ter plaatse) samenwerking met de burgers een bijzondere ervaring. De reacties van de bezoekers van de voorstelling Porgy en Bess varieerden van ‘belachelijk’ tot ‘goed initiatief’. We analyseren dit oefenexperiment samen met de collegadiensten en kijken vervolgens naar de waarde van meer en grotere oefenexperimenten in de toekomst.”

De inzichten van de oefenexperimenten worden gebruikt om het oefenprogramma van de hulpdiensten aan te passen.

Scenario experiment

Voor Theater Carré wordt een automobilist onwel en rijdt met grote vaart in op een groep fietsers. Hierna botst de auto tegen een boom. Op de weg



Samenwerking

Brandweer Amsterdam-Amstelland en Suriname vernieuwd

Enkele weken geleden hebben instructeurs Frenk Trustfull en Arno Jong twee weken instructie gegeven aan Surinaamse collega's. Technische hulpverlening, maar ook het opzetten van aanvalsplannen en een begin van Meer Rood op Straat waren thema's van deze training.

Door: Jan Dirk van de Ven

Het bezoek had deze keer een bijzonder tintje. Commandant Van de Wiel was eveneens enkele dagen in Paramaribo. De samenwerkingsovereenkomst tussen Brandweer Amsterdam-Amstelland en het Korps Brandweer Suriname is vernieuwd. Commandant Van de Wiel en plv-commandant Waal (zie foto) hebben de overeenkomst in aanwezigheid van de Minister van Justitie en Politie ondertekend. De overeenkomst duurt tot 2011. Tweemaal per jaar geven instructeurs training aan collega's in Suriname. Training HV maar ook brandbestrijding en commandovoering. Ook wordt ondersteuning gegeven aan de afdeling Preparatie van het Surinaamse korps. De afsluiting van het bezoek werd gevormd door een demonstratie van de Surinaamse brandweer in de straten van Paramaribo. Een stevig verkeersongeluk zorgde voor veel ophef. Brandweer Suriname kon mooi demonstreren wat ze de afgelopen week hadden geleerd van de Nederlandse instructeurs (zie foto). Groot nieuws in Suriname want de media was alom vertegenwoordigd.



Van de Wiel en Waal tekenen overeenkomst



Veel media aanwezig bij demonstratie op Nassylaan in Paramaribo

Samenwerking met **Brandweer Kocaeli** formeel vastgelegd

Donderdag, 22 mei, hebben de commandant van Brandweer Kocaeli, de heer Emin Pehlivan en commandant Caroline van de Wiel de samenwerkingsovereenkomst tussen de beide brandweerkorpsen ondertekent. Dit gebeurde tijdens een werkbezoek van een delegatie uit de Turkse stad.

Door: Jeroen Nan

De samenwerkingsovereenkomst heeft vier belangrijke speerpunten. OGS, voorlichting en brandpreventie, vrijwillige brandweer en tot slot kennisuitwisseling rondom duikers, vertelt Jan Dirk van de Ven. "Bij OGS gaan we het middenkader en de instructeurs scholen op het gebied van gevaarlijke stoffen. Hierdoor moeten de collega's in Kocaeli veiliger kunnen optreden bij een ongeval met gevaarlijke stoffen". Bij de voorlichting over brandpreventie spitst de samenwerking zich vooral toe op de ondersteuning bij het opstellen van voorlichtingsmateriaal.

Bij het derde punt, de vrijwillige brandweer, gaat het om het ondersteunen van de oprichting van een vrijwillig brandweerkorps. "Dat is nodig om te zorgen voor het afdekken van regionale risico's. De lokale brandweerkorpsen kunnen bijstand van vrijwilligers goed gebruiken in geval van een groot incident," aldus Jan Dirk van de Ven. "Onze rol wordt vooral om te helpen bij het voortraject. Dan gaat het om hoe je een vrijwillige brandweer moet organiseren, hoe je vrijwilligers kunt werven en informatie verstrekken over rechtspositionele zaken".

Voor de kennisuitwisseling rondom duiken wordt deze zomer een bezoek gebracht aan het Turkse korps. Duikspecialisten uit Amsterdam-Amstelland en Utrecht brengen dan een bezoek aan Kocaeli. Tijdens dit bezoek maken zij eerste inventarisatie van



De Turkse delegatie op bezoek bij kazerne Diemen

de stand van zaken in Kocaeli. Aan de hand daarvan worden vervolgstappen afgesproken om het duiken in Kocaeli naar een kwalitatief hoger en veiliger plan te trekken.

Jan Dirk van de Ven houdt zich bij Brandweer Amsterdam-Amstelland onder andere bezig met internationale samenwerking. "De samenwerking met Brandweer Kocaeli is voortgevloeid uit de gemeentelijke samenwerking die Amsterdam heeft gesloten met Kocaeli. Daar haakt de brandweer bij aan," aldus Jan Dirk. In 1999, na de aardbeving, is de samenwerking gestart. "Destijds hebben we actief bijgedragen aan de aanschaf van nieuw materieel en materiaal voor Kocaeli," legt Jan Dirk uit. "Dat was op projectbasis, maar vanuit Kocaeli kwam het verzoek om een structurele samenwerking. Met de ondertekening van de samenwerkingsovereenkomst is dit geregeld."



Foto: Jaap Wals

Meer informatie?

j.vandeven@brandweer-amsterdam-amstelland.nl

'Keep it simple'

het nieuwe functiegebouw

Van zes korpsen naar één korps betekent ook van zes functiegebouwen naar één functiegebouw. Hiervoor moeten alle functietyperingen opnieuw worden bekeken.

Door: Annette de Wolde

Wat is een functiegebouw?

Alle functietyperingen samen vormen het functiegebouw. Bij iedere functie hoort een passende functietypering, waarin staat wat van de werknemer wordt verwacht. Vaak worden door de leidinggevende en de medewerker aanvullende taakafspraken gemaakt. Deze afspraken staan niet in de functietypering.

Wat verandert er?

In het nieuwe functiegebouw worden functietyperingen opgenomen die algemener (generiek) van aard zijn en sectoroverschrijdend. Dit is in tegenstelling tot het huidige functiegebouw waarbij elke functie een aparte functietypering heeft.

Een voorbeeld: alle adviseurs binnen Brandweer Amsterdam-Amstelland krijgen in het nieuwe functiegebouw dezelfde functietypering. Dus zowel een adviseur Externe Veiligheid binnen de sector Expertise & Regie als een P&O-adviseur binnen de sector Bedrijfsvoering krijgen dezelfde functietypering. Naast deze op hoofdlijnen beschreven functietyperingen worden voor herkenbare taken individuele werkafspraken gemaakt. Dit gebeurt met uw leidinggevende.

Wie zitten in de bouwgroepen?

Per sector zijn bouwgroepen ingesteld om tot een goed functiegebouw te komen. De bouwgroepen adviseren de projectgroep 'functiegebouw'. Deze legt op hun beurt de resultaten voor aan de korpsleiding. Medewerkers uit alle geledingen van de organisatie hebben zitting in de bouwgroepen. Ook leden van de onderdeelcommissies maken deel uit van de bouwgroepen. De namen van de deelnemers aan de bouwgroepen zijn gepubliceerd op intranet (serviceplein Personeel, Functiegebouw).



Foto: Jaap Wals

Welke stappen gaan er gezet worden?

De voorbereidende fase van januari t/m april bestond uit het verzamelen van gegevens over bestaande functies en over functies die veranderen of worden toegevoegd. Ook zijn de bouwgroepen samengesteld. Van mei t/m juni gaan de bouwgroepen aan het werk. Het raamwerk (samenhang van de functies binnen de organisatie) van het functiegebouw wordt ontwikkeld en verder uitgewerkt in de bouwgroepen. Dit raamwerk dient als basis voor het functiegebouw en wordt vastgesteld in de korpsleiding. Van juli t/m september worden de functietyperingen uitgeschreven, zoveel mogelijk generiek, per functie. De functie-waarderingen worden ook in die periode gemaakt. Ook worden tal van partijen geraadpleegd, waaronder de bouwgroepen, OR, management. Dit moet resulteren in een nieuw functieboek waarin de typering en de waarderingen zijn opgenomen. Deze fase wordt afgesloten met het vaststellen van het functieboek door de korpsleiding. Vervolgens (vanaf oktober) vindt de invoering van het functiegebouw plaats.

Via intranet, Sitrap en het regionieuws wordt u op de hoogte gehouden. Eind 2008 ontvangt u de brief met uw nieuwe functietypering.

Meer informatie?

l.cramer@brandweer-amsterdam-amstelland.nl

Begrafenis Bijstands Team

in Terneuzen en Eelde

Sinds 1992 bestaat het Begrafenis Bijstands Team. Dit team wordt gevormd door specialisten vanuit brandweerkorpsen in het hele land. Het team komt in actie als ergens in Nederland een brandweerman of vrouw tijdens het uitoefenen van het vak komt te overlijden. Het Begrafenis Bijstands Team neemt de organisatie van de uitvaart met korpseer voor haar rekening. Het is een team dat liever niet in actie komt, want aan een alarmering gaat steevast een fataal ongeval vooraf. Het team is in 2008 al tweemaal ingezet; in februari om de uitvaart van duiker Wim Matthijsen van het korps Terneuzen te organiseren en in mei om de uitvaarten van Anne Kregel, Egbert Ubels en Raymond Soyer van het korps Eelde in goede banen te leiden.

Door: *Annemiek Meijer*

Bij een begrafenis met korpseer staan twee dingen centraal; het moet perfect gaan en met groot respect. Het BBT neemt de complete organisatie en uitvoering van de uitvaart voor haar rekening. Alles loopt volgens een vastgesteld, strak protocol. De lokale uitvaartondernemer is wel betrokken, maar regelt alleen de praktische zaken zoals de kist en de wagens. Alle andere organisatie zoals de contacten met familie, het regelen van kistdragers, bloemendragers, een dodewake, de herdenkingsbijeenkomst, de communicatie naar het korps toe en de nazorg voor het korps worden allemaal door het BBT geregeld.

Strakke organisatie

De organisatie van een uitvaart wordt tot in de puntjes voorbereid, er wordt niets aan het toeval overgelaten. Het BBT organiseert korpseerbijeenkomsten, heeft nauwe contacten met de gemeente en informeert andere betrokkenen zoals brandweerkorpsen in Nederland, partners in de Veiligheidsregio en bedrijfsbrandweer. Medewerkers van het BBT laten de kistdragers letterlijk met de kist oefenen zodat ze precies weten wat ze moeten doen tijdens de uitvaart. De kist wordt door zes dragers op de schouders genomen en in speciale pas door een erehaag naar binnen gedragen bij de



Foto: Hugo Fremont

herdenkingsbijeenkomst, de kerk in of naar de begraafplaats. Deze dragers zijn directe collega's van de overledene, een zware en emotionele taak dus. De dragers worden hier door een lid van het BBT grondig op voorbereid. Hetzelfde geldt voor de dodewake. Collega's van het slachtoffer houden de wacht bij de kist tijdens de condoleance, tijdens de herdenkingsbijeenkomst en tijdens het afscheid nemen op de begraafplaats.

Bezetting

Het team werkt al een aantal jaar in een vaste bezetting. Frans Schippers (voormalig projectleider Regionalisering Amsterdam-Amstelland, huidige commandant Kennemerland) is de voorzitter van het team. Daarnaast maken collega's uit Zwolle, Tilburg, Haaglanden, Zuid-Oost Brabant, Kennemerland en Amsterdam-Amstelland deel uit van het BBT. Voor Amsterdam-Amstelland maken Pien de Wit (kazernemanager IJsbrand), Steven van de Looij (Officier in algemene dienst) en Annemiek Meijer (Hoofd Communicatie) deel uit van het BBT.

Meer weten over het protocol van een uitvaart met korpseer?

Onze nieuwe organisatie door de bril van één van onze medewerkers die een nieuwe functie heeft gekregen bij Brandweer Amsterdam-Amstelland. Deze keer vertelt Michiel Kocken Hoofd Servicebureau over zijn nieuwe functie binnen de sector Operationele Dienst (OD). Voor 2008 was Michiel Kocken Senior medewerker Stafbureau.

DOOR Brandweer Amsterdam-Amstelland DE BRIL VAN... Michiel Kocken

Het Servicebureau bestaat uit de afdelingen Planning, Plaatsing en Zorg (PPZ), Expertiseteam Toezicht en Controle (ETC), Bereikbaarheid-, Bluswater-, Aanvalsplannen (BBA), Sportzaken en het 'oude' stafbureau Brandweezorg. De opgave van het Servicebureau is het stroomlijnen en het structureren van bestaande processen en procedures binnen de Operationele Dienst en het faciliteren en adviseren van de clustermanagers tijdens het traject van kazernes naar de RVE's. Daarnaast is het Servicebureau de verbindingsofficier tussen de Operationele Dienst en de sectoren Expertise & Regie en Bedrijfsvoering. Ook is het Servicebureau verantwoordelijk voor de juiste afstemming binnen de OD in gezamenlijke projecten met de genoemde sectoren. Het Servicebureau is als het ware de smeerolie van de Operationele Dienst.

Door: Annette de Wolde

Michiel Kocken vertelt dat het Servicebureau een ondersteunende en adviserende rol heeft voor de vier clusters. Daarbij bevordert het Servicebureau de ontwikkeling en samenhang van RVE's. "Ook zijn er meer taken toegevoegd aan het Servicebureau dat vroeger stafbureau Brandweezorg heette. Voorbeelden hiervan zijn operationele ondersteuning brandweer specifiek materieel en het organiseren van oefenen in dagdienst."



Samenhang en...?

"Mijn rol als Hoofd Servicebureau is dat er meer samenhang en synergie ontstaat tussen projecten en resultaatgebieden binnen de Operationele Dienst. Op dit moment zijn de sectoren druk bezig met het inrichten van hun organisatie. Toch moet afstemming plaatsvinden zodat de sectoren niet als losse identiteiten werken maar er onderlinge samenhang is. Een actueel onderwerp is de implementatie van materieel. Hiervoor is een materieelcommissie ingesteld die bestaat uit medewerkers uit alle sectoren. Zij stellen een eisenpakket op waarna Facilitaire Ondersteuning kijkt of de leverancier daaraan kan voldoen. Vervolgens organiseert het Servicebureau de implementatie van het materieel op de kazernes. In het verleden vond vooraf te weinig afstemming plaats waardoor achteraf veel discussie was. Dit wil ik verbeteren", aldus Michiel Kocken.

m.kocken@brandweer-amsterdam-amstelland.nl