

BRANDWEER AMSTERDAM-AMSTELLAND

sitrap

Februari 2008, jaargang 8, nr. 1



Op naar een krachtig korps
Intranet LIVE
Brandweerman in Suriname
Geschiedenis van de brandweerstaff

INHOUD



De commandant aan het woord 3

Nieuws 4

OR in bedrijf 5

En nu? Op naar een krachtig brandweerkorps 6

Ome Ed 8

Ondersteuningsgroep Logistiek en Bevoorrading 9



'T zal je vak maar zijn, brandweerman in Suriname 10

Intranet LIVE 11

Strategie & Innovatie is van iedereen 12

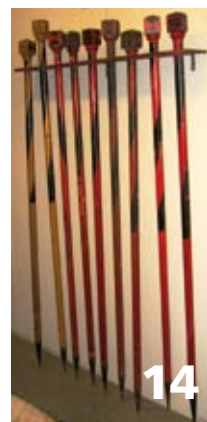


Geschiedenis brandweerstaff 14

"Goed contact met collega's Amsterdam-Amstelland blijft" 16

NVBR deelt zorg over veiligheidsrisico's voor brandweerpersoneel 18

Door de bril van... Sanne van Dullemen 20



Colofon

Sitrap is een uitgave van Brandweer Amsterdam-Amstelland en wordt verspreid onder alle personeelsleden.

Oplage:
1.600

Hoofredactie:
Annetiek Meijer

Eindredactie:
Annette de Wolde

Aan dit blad werkten mee:
Ilse Muller
Jeroen Nan
Ed Oomes
Robert Raben
Jan Dirk van de Ven
Gerard Koppers

Vormgeving:
Brink & de Hoop,
Amsterdam

Druk:
Drukkerij De Bink,
Leiden

Foto cover:
Multidisplinaire oefening bij AMC de Meren.

Redactieadres:
Weesperzijde 99,
1091 EL Amsterdam
Telefoon: (020) 555 66 21
Fax: (020) 555 68 63
E-mail:
sitrap@brandweer-amsterdam-amstelland.nl

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of kenbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Kopij volgende nummer voor 14 maart 2008

©2008
Brandweer
Amsterdam-Amstelland

DE COMMANDANT AAN HET WOORD



Hoewel het officieel niet meer mag, wil ik mijn column beginnen met iedereen een goed en voorspoedig 2008 te wensen. Gelukkig heb ik velen van u al persoonlijk de hand kunnen schudden tijdens de nieuwjaarsbijeenkomst van 9 januari. Ik ben er blij mee dat veel medewerkers aanwezig waren om met elkaar het glas te heffen op niet alleen het nieuwe jaar, maar vooral ook op de nieuwe organisatie.

De nieuwjaarsbijeenkomst was een goede aftrap voor Brandweer Amsterdam-Amstelland. Het goede gevoel dat ik aan die avond heb overgehouden, neem ik graag als uitgangspunt voor 2008.

Tijdens de nieuwjaarsbijeenkomst zijn met behulp van magische krachten de zes brandweerstaffen van de gemeentelijke korpsen omgetoverd tot één nieuwe staf voor Brandweer Amsterdam-Amstelland. Ik moet bekennen dat ik wel een beetje jaloers ben op de

magiër die dit heeft gedaan. Want de regionalisering mag dan rond zijn, we zijn er nog niet. Ook het komend jaar moet er nog heel veel gebeuren. Als dat met een enkele toverspreuk zou kunnen worden opgelost, zou dat veel werk schelen. Aan de andere kant, de magische wereld is er één die gebruikt maakt van illusie. En illusie is nep, het houdt je voor de gek zonder dat je het door hebt. En onze organisatie is er niet een van illusie. Brandweer Amsterdam-Amstelland is een korps waarin realiteit belangrijk is. We staan voor wie we zijn en laten onszelf zien, zonder dat we daar trucs voor nodig hebben. Geen illusies, geen rookgordijnen, maar eerlijk en oprecht. En dat zijn toch waardevolle eigenschappen die nodig zijn om te bouwen aan de toekomst. Want we zijn er nog niet.

We hebben het eerste deel van onze missie afgerond. We zijn van zes korpsen één nieuw korps geworden. Nu is het tijd voor de volgende stap; een krachtig én prachtig korps worden. Daar gaan we ons het komende jaar voor inzetten. En daarbij reken ik op de steun en inzet van alle medewerkers. Tijdens de regionalisering hebben we als organisatie bewezen dat we door samen te werken veel kunnen bereiken. In 2008 krijgt Brandweer Meester vervolg met als doel het inrichten van de nieuwe organisatie. We gaan nadrukkelijk aandacht besteden aan leiderschap in de organisatie, aan het leren en evalueren. Kortom professionaliseren.

Met de ervaring uit 2007 zie ik deze nieuwe fase met vertrouwen tegemoet. Ik ben er zeker van dat wij met elkaar van Brandweer Amsterdam-Amstelland een korps maken waar we trots op zijn.

Caroline van de Wiel
Commandant

Opening en open dag BOCAS

BOCAS is de nieuwe naam voor het volledig gemoderniseerde Brandweer Opleidingscentrum (BOC). BOCAS is het resultaat van een uniek samenwerkingsproject van Brandweer Amsterdam-Amstelland met Amsterdam Airport Schiphol en TNO.

Feestelijke Opening

Het Brandweer Opleidings Centrum Amsterdam-Amstelland Schiphol, BOCAS, wordt op **3 maart 2008** officieel geopend door onder andere Guusje Ter Horst (minister van Binnenlandse Zaken) en Job Cohen (burgermeester van Amsterdam). De opening is voor genodigden.

Symposium TNO bij BOCAS

Dinsdag 4 maart 2008 organiseert TNO het symposium 'First Responders Modernisation' op het Brandweer Opleidingscentrum Amsterdam-Amstelland Schiphol (BOCAS).

Het symposium wordt georganiseerd ter gelegenheid van de opening van het TNO Fieldlab dat deel uitmaakt van het BOCAS. Deze combinatie van een opleidings- en trainingscentrum en een kennisinstituut voor de gemeenschappelijke doelgroep van 'first responders' is uniek in de wereld. Tijdens dit symposium zullen sprekers hun licht laten schijnen

Bent u ook benieuwd naar het nieuwe opleidingscentrum BOCAS?

Komt u dan naar de spectaculaire open dag op zaterdag **29 maart 2008** van 10.00 uur – 16:00 uur. De dag wordt georganiseerd voor alle geïnteresseerden. Zet u deze datum in uw agenda. Aanmelden is niet nodig.

Wat kunt u verwachten:

Uitslaande vlammen, politiehonden, het zelf deelnemen en bekijken van demonstraties van onder andere brandbestrijding en hulpverlening, en nog veel meer.

over de toekomst van het optreden van 'first responders' en daaraan ten grondslag liggend toegepast onderzoek. Verder laten de projectleiders van het vraag-gestuurde onderzoeks-programma 'Effectief en Veilig Ingrijpen' u de resultaten ervaren die sinds 2006 zijn geboekt.

Wilt u hieraan deelnemen? Stuur u dan een e-mail voor 15 februari 2008 naar fieldlabschiphol@tno.nl

Meer informatie over BOCAS en het TNO symposium vindt u op intranet:

<http://bramintranet>



Algemene Doorlichting Rampen bestrijding

In maart start de Algemene Doorlichting Rampenbestrijding (ADR) in onze veiligheidsregio. Door middel van de (multidisciplinaire) ADR wordt gekeken in hoeverre de veiligheidsregio's in Nederland zijn voorbereid op een ramp.

Het uiteindelijke doel van de ADR is om de kwaliteit van de (voorbereiding op de) crisisbestrijding te verbeteren. De ADR wordt afgesloten met een onaangekondigde grote oefening.

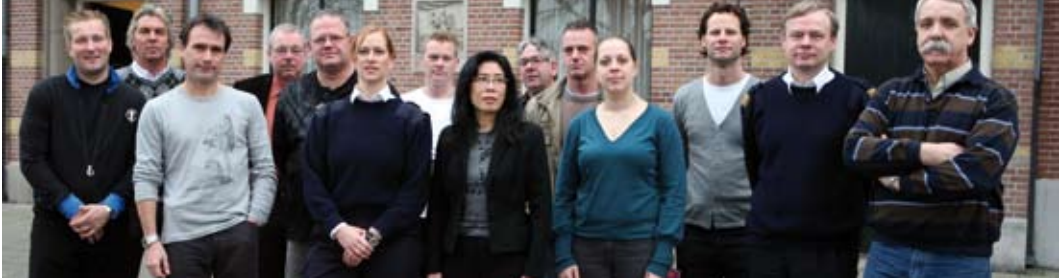
Aandachtsgebieden: op- en afschalen; melding en alarmering; informatiemanagement; leiding en coördinatie.

Doorlichting wordt in drie fasen gedaan:

1. Start inventarisatie kritische processen maart 2008;
2. Simulatie in 2009;
3. Toetsing overige onderdelen/processen in 2009.

Meer informatie:

b.boon@brandweer-amsterdam-amstelland.nl



Op 14 januari 2008 is de nieuwe ondernemingsraad (OR) geïnstalleerd met Hans van den Berg als nieuwe voorzitter. "Als voorzitter hoop ik een goede samenwerking onderling te bewerkstelligen zodat juiste en gedegen beslissingen worden genomen." In dit interview een blik op de koers die de OR gaat volgen.

Nieuwe Ondernemingsraad in bedrijf

Door: Annette de Wolde

Wie is Hans van den Berg?

"Ik ben sinds september 1978 bij de brandweer en op dit moment werkzaam op de alarmcentrale als coördinator. Na de beroemde acties van vijf meier erbij (voor de jongeren: 1986), ben ik door Peter Duijker, Cor Ronner, Joop Vlietman, Dirk van Haaren en anderen bij de medezeggenschapscommissie (voormalige OR) betrokken geraakt. Ik heb veel langs de zijlijn moeten leren. Het was de bekende rijdende trein, je ging mee of je viel eraf. Samen met Herman Mulder, Frans de Vries en Loek Kuijper zijn we erop gebleven. In de jaren '90 zijn Frans en ik met ARBO-zaken bezig geweest om de veiligheid en het welzijn van de collega's te garanderen. Dieptepunten waren de Bijlmeramp en de Motorkade.

Ik heb vele jaren onder diverse voorzitters in de OR gezeten met als specialisme ARBO. Het afgelopen jaar was ik voorzitter van de adviescommissie. Ik heb geprobeerd zoveel mogelijk duidelijkheid en structuur neer te zetten voor de nieuwe organisatie Brandweer Amsterdam-Amstelland. En natuurlijk hebben we in de adviescommissie veel voorbereid voor de nieuwe OR en de vier onderdeelcommissies (OC's). Deze zijn nu een feit."

Wat verwacht je van de nieuwe OR?

"Samen met de korpsleiding wil de OR zorgen voor een organisatie waarin iedereen op een juiste en fijne manier samenwerkt. In de OR zijn alle sectoren vertegenwoordigd. Op deze manier wordt het belang van het personeel vanuit alle geledingen behartigd."

"Verder verwacht ik dat de OC's veel slagkracht krijgen omdat zij direct met de sectormanagers overleggen. Een

OC is vergelijkbaar met de OR, maar alleen bedoeld voor de sector of vrijwilligers. Er zijn drie OC's voor de sectoren en één OC voor de vrijwilligers. Binnen de OC worden veel onderwerpen besproken en vastgesteld zodat de OR alleen hoeft in te stemmen."

De OR en OC's hebben een nieuwe opzet, wat is de aanpak en hoe ga je met elkaar om?

"Dat is nog even aftasten omdat we met elkaar nog de juiste communicatie en samenwerking moeten vinden. Daarom zijn de linking pins, OR leden die een OC vertegenwoordigen, aangesteld. Zij geven de stand van zaken door vanuit de OC's naar de OR en andersom."

Wat voor type voorzitter ben je?

"Als voorzitter hoop ik een goede samenwerking tussen de OR en OC's te verkrijgen zodat we de juiste beslissingen nemen. Zorgvuldigheid gaat bij mij te allen tijde voor op snelheid. Dus juiste en eerlijke informatie geven staat bij mij bovenaan. We baseren onze besluiten op feiten en juist gedocumenteerde informatie. Het allerbelangrijkste vind ik vertrouwen in elkaar. Dat is wat mij betreft de enige manier waarop medezeggenschapsorganen kunnen werken."

Kun je al iets zeggen over 2008?

"De eerste onderwerpen op de agenda gaan over de invulling van de nieuwe organisatie en de evaluatie van de regionalisering. Dit laatste betekent dat resultaten van projecten (functiegebouw, financiën etc.) die tijdens de regionalisering zijn gestart, bekend worden in 2008 en in de OR worden besproken."

h.vandenberg@brandweer-amsterdam-amstelland.nl

De eerste stap, het vormen van één brandweerkorps, is gezet. Sinds 1 januari 2008 zijn wij Brandweer Amsterdam-Amstelland. De structuur is vormgegeven en nu is het tijd voor de tweede stap: 'een krachtig brandweerkorps' waarbij 'doen' centraal staat. Tot 1 januari 2008 heeft Steven van de Looij de kar getrokken en is de Regionalisering afgerond. Hij draagt nu het stokje over aan de nieuwe (tijdelijke) projectmanager Brandweer Meester Bob Bom. Hij legt uit wat de bedoeling is.

Door: Annette de Wolde

De eerste stap, het vormen

En nu? Op naar een krachtig brandweerkorps

Wat staat ons in 2008 te wachten?

Bob Bom vertelt dat het jaar 2008 in het teken staat van het inrichten en laten werken van de nieuwe structuur. "Iedere sector van de organisatie is in het begin bezig met 'wie doet wat'. Kortom: duidelijkheid. Een voorbeeld is de rol van clustermanager binnen de Operationele Dienst."

Plannen omzetten in daden

"Op dit moment is de korpsleiding aan de gang om te zorgen dat we de ambitie 'een krachtig korps' gaan waarmaken. Vorig jaar zijn veel plannen gemaakt. Plannen die nu omgezet moeten worden in daden. Dat

betekent veel actie! Gelukkig is Brandweer Amsterdam-Amstelland daar goed in. Het gaat hierbij uitdrukkelijk niet alleen om hard werken, maar ook om de juiste aanpak. Iedere leidinggevende én medewerker heeft daar een rol in. Wat moeten we nu echt veranderen en anders doen om ons doel, een krachtig korps, te bereiken? De nieuwe structuur en het invullen van de functies waren tot 1 januari 2008 hoofddoel. Dit was de start, nu is tijd voor het vervolg."

Speerpunten 2008

"Drie onderwerpen staan op de agenda: leiderschap, werkwijze in kaart brengen en betrouwbare informatie.





Vragen en antwoorden Brandweer Meester-dagen 2007 op intranet

In oktober 2007 hebben voor de tweede keer Brandweer Meester-dagen plaatsgevonden. Tijdens deze twee dagen hebben de aanwezigen ruim 600 vragen gesteld over de nieuwe organisatie. Zo is bijvoorbeeld de vraag gesteld "kan een Resultaat Verantwoordelijke Eenheid failliet gaan?" en "wie is de baas over de kazerne?" Bent u benieuwd naar de antwoorden op deze en de andere 598 vragen die zijn gesteld op de Brandweer Meester-dagen van oktober 2007? Kijkt u dan op intranet: <http://bramintranet>.

van één brandweerkorps, is gezet

Gabriëlle Alink en Bob Bom

We gaan meten wat we willen weten en kunnen bijsturen," aldus Bob Bom.

Hoe wordt u op de hoogte gehouden?

De aankomende tijd worden in de verschillende overlegstructuren, de Sitrap, het Regionieuws en op het nieuwe intranet aandacht besteed aan onderwerpen die voor het hele korps van belang zijn. Denk, praat en

help mee Brandweer Amsterdam-Amstelland verder te ontwikkelen naar een krachtig korps.

In de tweede helft van 2008 neemt Gabriëlle Alink, manager CIF, de taak van projectmanager over van Bob Bom.

b.bom@brandweer-amsterdam-amstelland.nl

"De nieuwe structuur en het invullen van de functies waren tot 1 januari 2008 hoofddoel. Dit was de start, nu is tijd voor het vervolg"

Ome Ed



Onlangs hebben wij Cornelis, Cock voor intimi, vrolijk uitgezwaaid. Na 35 jaar werken bij de brandweer van Schiphol ging hij met pensioen. Niet dat ik hem zelf al zo lang kende. Tot zo'n acht jaar geleden had ik hem nooit echt gesproken. Dat veranderde toen er zich bij de brandweer van Amsterdam een stoutmoedig plan ontvouwde over de middenkaderopleiding. Ik zal het u nader toelichten.

Vanouds werd de middenkaderopleiding in Amsterdam gegeven in diensttijd. Daartoe werd één kazerne omgebouwd tot een hok vol met studerende OB's. Als het nodig was rukte men uit naar incidenten, onder de bezielende leiding van een tevens tot mentor omgedoopte Brandmeester. De brandjes moesten het liefst niet al te lang duren: de studieboeken riepen, want leren op leeftijd vraagt zijn tijd. En dat was er toch al zo weinig, tijd, op die leeftijd.

Langzamerhand vond men dat het stramien van opleiden in diensttijd begon te knellen. Het aantal uitrukken was te hoog en de geoefendheid te laag, paradoxaal genoeg als gevolg van opleiding. Bovendien

Cornelis

had de toenmalige commandant van Amsterdam, Te Boekhorst, bedacht dat het goed zou zijn als nieuwe bevelvoerders tijdelijk in een andere omgeving zouden hebben gewerkt. Om eens te zien hoe het er elders aan toe gaat, om een keer aan een andere cultuur te hebben gesnoven. Daar werd je vast niet slechter van. Klaas Makker, in die tijd commandant van brandweer Schiphol en nooit te beroerd om iemand anders een gewaagd idee te laten uitvoeren, was bereid zijn medewerking te verlenen. En dus togen Ricardo en ik op zekere dag naar Post Sloten, om met Cock van Os en Henk van Rekum te praten over het stoutmoedige plan.

Dat stoutmoedige plan overigens, behelsde een tijdelijke uitruil van Amsterdamse brandweermannen met die van Schiphol. Goed voor de ervaring van Schiphol, zo beoordeelden we het ene voordeel, en goed voor de studierust van Amsterdam, zo beoordeelden we het andere voordeel. Een win-win situatie, dat was het. Leek het.

Ricardo en ik werden met alle egards ontvangen. Henk en Cock luisterden geïnteresseerd naar ons verhaal. Cock knikte nu en dan vriendelijk, Cock stelde een vraag ter verduidelijking, Cock ging nog eens koffie halen en Henk keek zoals Henk nu nog kijkt. Wie hem kent weet wat ik bedoel. Naarmate het gesprek vorderde, verloren Rick en ik steeds meer grond onder de voeten. "Zijn jullie opgeleid voor vliegtuigbrandbestrijding" vroeg Cock. Dat waren we niet, maar zouden we eventueel voorafgaand aan de opleiding kunnen regelen. "En gaan jullie dan ook veldkennis vooraf regelen?" "Veldkennis"?

"Ja veldkennis, kennis van airside, de banen, rijbanen, randwegen, het technisch areaal en zo", antwoordde Cock. En de alarmregeling en het rampbestrijdingsplan, die moesten we er eigenlijk ook nog bij doen. Net als voertuigkennis en natuurlijk de terminal. En de communicatieprotocollen met de luchtverkeersleiding, niet te vergeten. Cock keek ons vriendelijk aan. "Maar jullie doen toch ook gebouwenbrandbestrijding", zo probeerden wij verder. "Dat zouden we misschien wel kunnen doen". "Natuurlijk", zei Cock, "dat zou kunnen. Maar die eenheid verzorgt ook het opruimen van kerosinelekages en milieu-incidenten, rijdt naar alle automaten, verzorgt BHV trainingen en moet ook zelf nog oefenen. Dan blijft er niet zo veel studietijd over, vrees ik". Cock keek ons zo mogelijk nog vriendelijker aan. Hij was dan ook aan de winnende hand, tegen die twee jonge betweters uit de grote stad. Alles wat over tafel kwam, werd even hard weer langs, onder, naast, tussen, boven en uiteindelijk van tafel geveegd. En wel op een keurige manier, eigenlijk stelde Cock alleen maar vragen. Er viel geen onvertogen woord, noch verklaarde hij ons publiekelijk voor verminderd toerekeningsvatbaar. "Tja, als de zaken er zo voor staan moesten we ons er nog maar een keer over buigen", zeiden wij. "Doe dat", zei Cock, en gaf ons een stevige handdruk. "Dan hoor ik het nog wel". Eenmaal buiten keken Ricardo en ik elkaar aan. "Volgens mij gaat het niet door", zei ik. "Zou je denken?", zei Rick. Vanachter het raam werden we vrolijk uitgezwaaid.



Van Regos naar BrOn en van CRO naar SLB

De verzorgers en chauffeurs zijn vanaf 1 januari 2008 geplaatst onder het Projectbureau Techniek, afdeling FO. Ze worden aangestuurd door ondergetekende. De vrijwilligers van de REGOS, inclusief het CRO-piket, is nu ingebed in de organisatie op Pier Afrika.

Door: Robert Raben

REGOS wordt BrOn (L&B)

Omdat de naam REGOS stond voor Regionale Ondersteuning, is gekozen voor de betere passende naam BrOn. Dit staat voor Brandweer Ondersteuning Logistiek & Bevoorrading.

CRO piket wordt SLB

Het piket Coördinator Rampenbestrijdings Organisatie (CRO), is per 1 januari overgegaan in het piket SLB. SLB staat voor Staffunctionaris Logistiek en Bevoorrading. Het SLB wordt op dit moment ingevuld door: Loek Kuijpers, Jaap Blommestein, Hans v.d. Berg, Maarten Haalboom en de schrijver van dit artikel.

De SLB zal zich manifesteren als organisator van de ondersteunende processen. Hierdoor kunnen operationeel leidinggevende zich richten op het operationele optreden. De SLB wordt aangestuurd door de hoogst leidinggevende ter plaatse, meestal de Ovd en maakt geen deel uit van een COPI. De SLB zal afhankelijk van de locatie vanaf kwalificatie 'middel' dan wel 'groot' ter plaatse komen. Of op verzoek. De SLB is verantwoordelijk voor de verzorging, bevoorrading, ondersteuning met extra verbindingsmiddelen en inrichting incidentterrein (lees ondersteunend gebied). Hieronder valt: het maken van een plot, organiseren van slangen- en rijroutes, etc. Het ondersteunende gebied wordt weer

Wat kan BrOn bieden

- SLB/CUGS, logistiek chauffeurs en verzorgers.
- Verzorgingscontainer
- Bevoorradingscontainer (tent, verwarming, airco, stoelen en tafels)
- Sanitaircontainer (8 chemische toiletten, wc papier, schoonmaakmiddelen, etc.)
- Brandstofcontainer
- Schuimcontainers (1 x 7 m² en 2 x 5 m²)
- Ademluchtcontainer (regio Gooi en Vechtstreek)
- Platte bakken
- Heftrucks
- Logistieke voertuigen
- Mobiele aggregaten
- Reserve voertuigen (TS'en, AL, CW3, etc.)
- Dompelpompen, basisbakken, etc.

verdeeld in verzorging, sanitair, bevoorrading, adembescherming, brandstof en media. Ook de rol van de Commandant Uitgangs Stelling (CUGS) wordt door de SLB ingevuld.

Interregionaal logistiek peloton

De BRON groep is bij velen bekend als de bemensing van de verzorgingscontainer. Logistiek en Bevoorrading is meer dan alleen de verzorging. Zo wordt niet alleen langdurig in het veld geopereerd, maar wordt ook verwacht dat deze groep in het RACB en eventueel in het OT de logistiek gaat verzorgen. Er komt een grotere druk op de chauffeurs te liggen, daarom is er een duidelijke scheiding gemaakt tussen de verzorgers en de chauffeurs. Beide groepen worden momenteel uitgebreid.

In het plan 'herverdeling specialismen' komt de locatie Pier Afrika, de thuisbasis van de BrOn, naar voren als logistiek steunpunt. De hoop is een convenant af te sluiten met de regio Gooi en Vechtstreek. Zo zal onze verzorgingscontainer naar Gooi en Vechtstreek kunnen gaan voor een calamiteit en kan hun adembeschermingscontainer naar ons toe komen in voorkomende gevallen. De regio Utrechtland gaat ook participeren. Naar de meerwaarde van andere regio's wordt ook gekeken.



'T zal je vak maar zijn, **brandweerman** in Suriname

Door: Jan Dirk van de Ven

Een kleine 200 woningbranden per jaar, ongeveer 1.000 buitenbranden en een stuk of 40 ongevallen met beknelling. Zo ziet een jaar brandweer in Suriname er uit. Vanuit negen brandweerposten wordt brand bestreden en hulp verleend. Net als in Nederland, maar in Suriname gaat dat een stuk lastiger. Langere aanrijdtijden (veel langer!), oude spullen, geen bluswater en dus roeien met de riemen die je hebt. Ter vergelijking: vier van de negen brandweerposten bevinden zich in de stad Paramaribo, de rest is verspreid over een land dat vier keer zo groot is als Nederland.

Onlangs zijn ongeveer 100 nieuwe brandwachten opgeleid. Er moeten nog drie brandweerposten bij komen in het uitgestrekte land. Maar voor de nieuwe mensen is de persoonlijke uitrusting nog niet compleet. Velen hebben nog geen bluspak en nog geen helm.

Al enkele jaren ondersteunt Brandweer Amsterdam de Surinaamse collega's met instructie en soms met spulletjes (zie foto: pak van Amsterdam, helm van een ander...). Arno Jong, instructeur op kazerne Willem, en anderen gaan ongeveer twee keer per jaar trainen met Surinaamse brandweercolllega's. De samenwerking wordt ook de komende jaren voortgezet. Daarvoor waren Arno en ondergetekende, als vertegenwoordiger namens de korpsleiding, enkele dagen in Suriname om een nieuwe samenwerkingsovereenkomst af te spreken en op te stellen.

Amsterdam-Amstelland gaat helpen om een klein oefengebouw tje neer te zetten van een aantal zeecontainers. Voor de kenners: een kleine versie van wat ze bij Risc hebben. Daarnaast gaan wij het Surinaamse brandweerkorps ondersteunen met bevelvoederstrainingen. De bedoeling is dat iedere keer enkele instructeurs van Suriname getraind worden, zodat zij op hun beurt weer de eigen mensen kunnen opleiden. Dit kan zijn op het gebied van technische hulpverlening, maar ook op het gebied van brandbestrijding. Van basisoefeningen tot commandovoering. De kosten voor de instructeurs worden gedragen door de gemeente Amsterdam. Suriname betaalt zelf de kosten voor het kleine opleidingscentrum en de oefenmaterialen.

Meer korpsen uit Nederland ondersteunen de brandweer in Suriname. Brandweer Spijkenisse ondersteunt met materiaal voor een alarmcentrale, Dordrecht heeft geholpen bij de aanbesteding voor nieuwe voertuigen en Rotterdam verzorgt de coördinatie van alle hulp.

Tot slot, elk land zijn eigen ding: in Suriname zijn er geen problemen met liften. Nul hulpverleningen om mensen uit de lift te halen. Wel wordt ongeveer 2.500 maal per jaar uitgerukt voor Braziliaanse bijen. Dit is een kruising tussen een Europese honingbij en een Braziliaanse oerwoud-bij. Levensgevaarlijk, dus die nesten moeten worden opgeruimd. Daarnaast zijn er dan 100 uitrukken voor het verwijderen reptielen: slangen en krokodillen. 'T zal je vak maar zijn, brandweerman in Suriname...

Intranet van start op 21 februari

Het nieuwe intranet van Brandweer Amsterdam-Amstelland gaat op 21 februari officieel van start. U kunt nu alvast een kijkje achter de schermen nemen.

Door: Ilse Muller

Redacteuren

Meer dan 30 redacteuren zijn bezig om in de maanden januari en februari informatie te plaatsen op intranet. Zij zijn speciaal opgeleid om met het nieuwe intranet te kunnen werken. De redacteuren komen uit de hele organisatie en zorgen dat de informatie op de juiste plek komt te staan. Tot 21 februari start het oude intranet nog op als u uw computer aanzet. Ondertussen kunt u ook alvast het nieuwe intranet bekijken en de komende weken zien hoe er steeds meer inhoud op de site komt.

Kennisbron

Het intranet is straks de belangrijkste centrale kennisbron van Brandweer Amsterdam-Amstelland. U vindt hier alle informatie van de organisatie overzichtelijk bij elkaar. Door de manier waarop de site is ingedeeld, kunt u heel makkelijk op alle vragen een antwoord te vinden.

Bezoek een plein

Heeft u een vraag over uw arbeidsvoorwaarden? Of zoekt u het formulier om reiskosten te declareren? Dan vindt u dit terug op het serviceplein Personeel. Op dit plein staan gegevens, formulieren en informatie verzameld die te maken hebben met personeelszaken. Daarnaast is er ook het serviceplein Operationeel. Hier vindt u informatie over oefenen, sporten en opleiden. Ook de roosters en het operationele handboek kunt u hier bekijken. Voor leidinggevenden is het serviceplein Management ontwikkeld. Als leidinggevende kunt u hier bijvoorbeeld bekijken welk formulier u kunt gebruiken voor een beoordelingsgesprek.

Nieuwe organisatiestructuur

De structuur van de nieuwe afdelingen is nog niet bij



iedereen bekend. Op het intranet komt elke sector uitgebreid aan bod: welke afdelingen vallen onder de verschillende sectoren en wie zijn de leidinggevenden? Ook het beleid van de sectoren kunt u hier inzien. Natuurlijk kunt u hier ook de verslagen en besluiten van de korpsleiding terugvinden.

De homepage

Natuurlijk staat al het nieuws van Brandweer Amsterdam-Amstelland wederom op de homepage, zoals u dat al gewend was van het oude intranet. Daarnaast kunt u elke week een stukje lezen over één van uw collega's in het blokje 'Even Voorstellen'.

Live

De lancering op 21 februari zal niet ongemerkt aan u voorbij gaan. Let goed op de brief die u rond die datum thuis gestuurd krijgt. Daarin staat niet alleen hoe u kunt inloggen, maar ook hoe u kans maakt op een mooie prijs.

Kijk ondertussen gerust eens rond op het nieuwe intranet en bezoek de diverse pleinen. Mist u informatie of kunt u iets niet vinden stuur dan een e-mail naar communicatie@brandweer-amsterdam-amstelland.nl. Hier kunt u ook terecht voor al uw vragen over het nieuwe intranet.

<http://bramintranet>



Strategie & Innovatie is niet alleen van Ricardo Weewer en Ira Helsloot maar van iedereen binnen en buiten Brandweer Amsterdam-Amstelland. De stafeenheid Strategie & Innovatie verzamelt en ontwikkelt ideeën en oplossingen die het werk van de brandweer kunnen verbeteren.

Strategie & Innovatie is van iedereen

Door: Annette de Wolde

Binnen de stafeenheid Strategie & Innovatie is Ira Helsloot gespecialiseerd in crisisbeheersing. Ook geeft hij als bekleeder van de leerstoel "Crisisbeheersing en Veiligheid", lezingen over dit thema in binnen- en buitenland. Het vakgebied van Ricardo Weewer is brandweertzorg. "Wij halen en brengen informatie en zijn de oren en ogen binnen en buiten Brandweer Amsterdam-Amstelland. Zo vertegenwoordigen wij Brandweer Amsterdam-Amstelland in netwerken en bij congressen. Ook houden wij presentaties, publiceren regelmatig en staan de commandant bij met raad en daad", aldus Ricardo Weewer.

Projecten Strategie & Innovatie

Hieronder volgt een aantal projecten waar de stafeenheid Strategie & Innovatie aan bijdraagt:

- Strategische reis Brandweer in 2040
- Meer rood op straat
- Strategisch meerjarenperspectief
- Brandonderzoek
- Zelfredzaamheid van de burger
- Community safety
- Nieuwe blusmiddelen: aërosol, steamex-apparaat, sneeuwblussing en ONE-7 blussing
- Blusrobots

Toekomstgericht denken

De stafeenheid Strategie & Innovatie kijkt naar de organisatie, de processen, de producten en de technische middelen binnen en buiten Brandweer Amsterdam-Amstelland. Dit doen zij vanuit de visie en strategie. Ricardo Weewer geeft aan dat de visie gericht is op de toekomst en op de rol die de brandweer wil spelen in de maatschappij. De strategie is de weg om dat doel in de toekomst te bereiken. "Op dit moment leven wij als brandweer bij de dag en staan te weinig stil bij de toekomst. Om dit te veranderen werken Ira en ik op dit moment, in opdracht van de NVBR, aan 'de Strategische reis'. Dit is de ontwikkeling van een visie voor Brandweer Nederland in 2040. De idee is om deze visie in stukjes te hakken van ongeveer tien jaar zodat op basis daarvan de korpsen in Nederland hun strategie kunnen bepalen.

"Wij willen een voortrekkersrol hebben in Brandweer Nederland. Speerpunten hierin zijn het verbeteren van de samenwerkingverbanden met de brandweerkorpsen in binnen- en buitenland en meer wetenschappelijk onderzoek."

Ook slim jatten is innovatie

"Om als brandweer te groeien is het noodzakelijk om te blijven innoveren, te vernieuwen. Innovatie vindt overal plaats binnen onze organisatie. Van een effectiever blusmiddel tot de nieuwe organisatie Brandweer Amsterdam-Amstelland en van brandonderzoek tot blusrobots." Ricardo Weewer legt verder uit dat de term innovatie meerdere betekenissen kent. "Wij maken onderscheid in Strategische Innovatie en Innovatiemanagement. Strategische Innovatie is gericht op de toekomst en zijn veranderingen om de visie te realiseren. 'Meer rood op straat' is hier een voorbeeld van. Innovatiemanagement is gericht op de problemen van vandaag de dag. Je zou hierbij kunnen denken aan technische innovaties. Het zou mooi zijn om hierbij ook de repressie te betrekken om te bekijken of technieken kunnen worden verbeterd en ontwikkeld."

"Innovaties hoeven niet per definitie uit de eigen branche te komen. Het kan ook een 'bewezen' techniek zijn uit een andere branche. Dit wordt open innovatie genoemd en staat eigenlijk voor 'slim jatten'. Zo zijn Nijmegen en Groningen bezig met het aërosol blussysteem en is Apeldoorn trekker van het brandonderzoek. Wij kijken mee en nemen goede ideeën over!"

"Onze wens is dat meer mensen met oplossingen en ideeën komen zodat een lerende organisatie ontstaat"

Draag ook bij aan een krachtig brandweerkorps

Om expertise beter bundelen, meer kwaliteit en vakmanschap te bewerkstelligen en kennisdeling te stimuleren wordt een landelijk digitaal platform ontwikkeld. De wens is om dit ook op te starten voor Brandweer Amsterdam-Amstelland. Iedereen kan hierop oplossingen en ideeën zetten die bijdragen aan een succesvoller Brandweer Amsterdam-Amstelland en de brandweer in het algemeen. De verwachting is dat dit platform gereed is in 2009. De datum van lancering vindt u te zijner tijd in de Sitrap en op intranet.

"Als u goede ideeën hebt, schroom dan niet deze toe te sturen!"

Stafeenheid Strategie & Innovatie

Ira Helsloot:

ira.helsloot@brandweer-amsterdam-amstelland.nl

Ricardo Weewer:

r.weewer@brandweer-amsterdam-amstelland.nl

Marianne Vormer (secretaresse):

m.vormer@brandweer-amsterdam-amstelland.nl

In de volgende Sitrap wordt dieper ingegaan op de visie van Brandweer Amsterdam-Amstelland. Hier wordt op dit moment de laatste hand aan gelegd.

De geschiedenis van de **brandweerstaff**



In alle brandweermusea zijn prachtige verzamelingen brandweerstaffen te bewonderen, zoals hier in Hellevoetsluis.

Door: Gerard Koppers

Op 9 januari 2008 vond de nieuwjaarsbijeenkomst plaats. Op deze bijeenkomst werden zes brandweerstaffen omgetoverd tot één brandweerstaff voor Amsterdam-Amstelland.

De eerste vermelding van de brandweerstaff komen we tegen in de brandkeur (plaatselijke verordening op het gebied van brand) uit 1616. Daarin bepaalt het bestuur van de stad Amsterdam dat de brandmeesters van de 25 stadswijken bij brandalarm een rode stok van 7 à 8 voet met daarop het stadswapen geschilderd moesten meenemen. Het stond als volgt beschreven:

Ende eenigh ongeluck van brandt ontstaen zijnde, sullen de voornoemde Brandt-meesters soo haest sulcks in heur luyder kennisse ghekomen sal wesen, hen na den brandt vervoeghen, by haer hebbende sekeren langen rooden geschilderden stock, met deser Stede wapen daer op, van seven ofte acht voeten lanck, ten eynde zy by een iegelijck daervoor bekend ende behoorlijck gerespecteert mogen worden.

Voor die tijd had Amsterdam maar 12 brandmeesters, die bij de relatief kleine bevolking best bekend waren. De snelle groei van de stad noopte tot een andere manier om belangrijke functionarissen herkenbaar te maken. Gekozen werd voor de 'brandmeesterstok' als teken van waardigheid. Deze stok was twee meter lang en stak dus bij een gemiddelde lichaamslengte van 1,60 meter in die jaren flink boven de mensen uit.

Het voorbeeld van dit onderscheidingsteken vond snel navolging in andere gemeenschappen. Toen met de komst van de handbrandsput in de 17^e eeuw in de brand-bestrijdingsorganisaties meer verschillende functies kwamen, kregen alle leidinggevenden bij brand zo'n staf. Die was niet alleen handig als teken van waardigheid, maar ook voor het op afstand houden van het publiek en het aangeven van het pompritme. De benaming veranderde van stok in 'staf'

foto's van de nieuwjaarsbijeenkomst kunt u vinden op intranet



De burgemeesters van alle regiogemeenten met de staf van Brandweer Amsterdam-Amstelland



Ook de eerste commandant over de gehele brandweer in Amsterdam, Jan van der Heiden, bediende zich van een staf om zijn functie kenbaar te maken.

en het exemplaar van de commandant werd daarmee de commandostaf. Met de opkomst van de brandweeruniformen begin vorige eeuw, kon men daaraan zien wie de baas was en kreeg de staf vooral een ceremoniële functie.

In Noord-Holland is de Oterleker brandweerstaff de bekendste. Toen het korps van Oterleek in 1950 werd opgedoekt, wist een Alkmaarse brandmeester de oude handsput in handen te krijgen. Om de entourage compleet te houden, ontfoetselden twee Alkmaarse brandweerlieden de burgemeester van Oterleek ook de commandostaf. Sindsdien wordt deze staf steeds op redelijk beschaafde wijze uit brandweerkazernes gestolen en als trofee vertoond bij het korps dat de recentste diefstal heeft gepleegd.

<http://bramintranet>

“Goed contact met collega’s Amsterdam-Amstelland blijft”

Vanaf 1 januari 2008 is het korps Haarlemmermeer officieel deel van de regio Kennemerland. Frans Schippers (directeur Veiligheidsregio Kennemerland, commandant Brandweer Kennemerland, commandant Brandweer Haarlem) en Ruwald Wever (plaatsvervangend commandant Brandweer Haarlemmermeer) geven een reactie op het aansluiten van korps Haarlemmermeer op regio Kennemerland.

Door: Annette de Wolde

Hoe gaat het met de (ex-) collega’s uit Haarlemmermeer?

Frans Schippers geeft aan dat iedereen natuurlijk moet wennen om op Haarlem georiënteerd te zijn. “Gelukkig is iedereen erg welwillend en wordt hard gewerkt om de burgers zo goed mogelijk te helpen. Ook heb ik al meerdere positieve reacties gekregen en heeft de meldkamer een pluim gekregen.”

Ruwald Wevers: “Het gaat goed met ons. We hebben een hele drukke tijd achter de rug om de overgang naar de regio Kennemerland gerealiseerd te krijgen. Als je ziet wat we met zijn allen hebben kunnen neerzetten in zo’n korte tijd, dan kan dat alleen maar een goed en trots gevoel geven. Zelfs voor de kinderziekten die er uiteraard altijd zijn, is er volop aandacht. Overigens heb ik in het hele traject, en nu nog niet, het gevoel gehad dat ik collega’s verloren ben. De contacten met de collega’s van Amsterdam-Amstelland zijn nog steeds goed en waardevol en blijven dat wat mij betreft ook.”



Ruwald Wever
(plaatsvervangend
commandant Brandweer
Haarlemmermeer)

Zijn jullie goed terechtgekomen in Kennemerland?

Ruwald Wevers: “Zonder meer, ik zou daar een aantal zakelijke voorbeelden van kunnen geven. Wat mij echter persoonlijk het meest heeft geraakt is de wijze waarop we met name op het menselijk vlak zijn benaderd. Ik heb vanaf het begin het gevoel gekregen dat we welkom waren. Daar staat of valt alle verdere samenwerking volgens mij mee. Deze houding heeft denk ik ook sterk bijgedragen aan het uiteindelijke succes van het project ‘Territoriale Congruentie’.”

Regionalisering Kennemerland

Op 31 maart is de regionalisering Kennemerland gereed en staat de hoofdstructuur. De verdere uitwerking van de hoofdstructuur zal daarop volgen en neemt nog geruime tijd in beslag.



Frans Schippers (directeur Veiligheidsregio Kennemerland, commandant Brandweer Kennemerland, commandant Brandweer Haarlem)

Toekomst: fusie Zaanstad, Kennemerland en Amsterdam-Amstelland?

Omdat de regiogrenzen niet congruent waren met elkaar binnen de veiligheidsregio, is in het nabije verleden gesproken over het fuseren van de regio's Zaanstad, Kennemerland en Amsterdam-Amstelland. Is dit nog een optie die zou kunnen gaan spelen in de toekomst?

Frans Schippers: "Op dit moment wordt al veel samengewerkt met Brandweer Amsterdam-Amstelland. Voorbeelden hiervan zijn het versterkingsplan en de interregionale brandweercompagnie. Ook is goed samengewerkt om de huidige Veiligheidsregio Kennemerland tot stand te brengen."

"Voor een fusie is het van belang om vanuit de praktijk te gaan kijken wat de voor- en nadelen zijn van een

samenwerking. Het blijft een afweging omdat er bij een fusie naast winst ook verlies wordt gegenereerd.

Daarnaast spelen vragen als 'wat willen alle partijen' en 'wat levert het op'. "Hard aan de slag is voor nu het belangrijkste", aldus Frans Schippers. "Bij een positieve uitkomst is mijn verwachting dat een fusie tussen 5 – 10 jaar zal plaatsvinden."

Dank voor de samenwerking

Frans Schippers: "Ik ben mij heel goed bewust dat het voor Amsterdam-Amstelland lastig was om het brandweerkorps Haarlemmermeer over te dragen.

Daarom wil ik graag iedereen bedanken voor de inzet en goede samenwerking om regio Kennemerland tot stand te brengen."

Om op de hoogte te blijven van de ontwikkelingen in de branche wordt in de Sitrap tweemaandelijks verslag gedaan van nieuws vanuit de Nederlandse Vereniging voor Brandweertzorg en Rampenbestrijding (NVBR). De commandant van Brandweer Amsterdam-Amstelland, Caroline van de Wiel, is voorzitter van deze landelijke branchevereniging.

Arbeidsinspectie bevestigt dat het brandweervak risicovol is

NVBR deelt zorg over veiligheidsrisico's

Brandweermannen en – vrouwen staan aan grotere risico's bloot dan de gemiddelde werknemer. Juist daarom is het van levensbelang om de risico's voor de brandweer zo beheersbaar mogelijk te maken, te houden en daar waar mogelijk te verminderen. De aandacht van de Arbeidsinspectie voor de bijzondere aard van de werkzaamheden van de brandweer en de risico's die hieraan verbonden zijn, vindt de NVBR een goede zaak. Bij Brandweer Amsterdam-Amstelland houden de arbo-coördinator en de veiligheidsofficier zich met deze materie bezig.



Op 12 september 2007 is het landelijke "Eindverslag Inspecties Brandweer" van de Arbeidsinspectie gereed gekomen. Vooruitlopend op dit verslag hebben wij u in september bericht over de uitkomsten van Brandweer Amsterdam. De Arbeidsinspectie constateerde dat Brandweer Amsterdam haar zaken goed heeft geregeld. Ook bij een aantal van de andere korpsen in de regio hebben inspecties plaatsgevonden. Deze inspecties hebben globaal genomen een beeld laten zien wat overeenkomt met het landelijke gemiddelde.

Nu Brandweer Amsterdam-Amstelland één korps is geworden, is het werkterrein van de arbo-coördinator Hanneke Koomans en de veiligheidsofficier Rob Mom uitgebreid. Zij staan nu behalve van de Amsterdamse kazernes ook ten dienste van de andere locaties in de regio. Binnenkort wordt een overzicht gemaakt van de geconstateerde overtredingen en de afhandeling daarvan bij alle kazernes in de regio. De Arbeidsinspectie zal uitgenodigd worden voor een hercontrole.

Meer aandacht voor veiligheid

Het rapport van de arbeidsinspectie schetst landelijk een weinig rooskleurig beeld van de huidige situatie ten aanzien van veiligheid. De NVBR deelt deze zorg, maar stelt wel vast dat er de afgelopen jaren binnen de brandweer meer aandacht is voor arbeidsveiligheid en dat er aantoonbare verbeteringen zijn doorgevoerd. De aandacht voor veiligheid van brandweerpersoneel moet verder verhoogd worden.



voor brandweerpersoneel

Maatregelen

Brandweer Amsterdam-Amstelland herkent zich ondanks het positieve bezoek van de Arbeidsinspectie in een aantal verbeterpunten uit het inspectierapport en neemt de volgende maatregelen:

- Plaatsen van de risicoinventarisatie- en evaluaties (RI&E's) van alle korpsen van Brandweer Amsterdam-Amstelland op intranet zodat risico's inzichtelijk zijn voor alle medewerkers. Indien nodig worden deze RI&E's aangevuld met de 'Leidraad inventarisatie veiligheidsaspecten bij repressief optreden' van de NVBR.
- Uitbreiden van het leeragentschap leren van ongevallen binnen Brandweer Amsterdam-Amstelland.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met arbo-coördinator Hanneke Koomans:

020 555 67 17 of

h.koomans@brandweer-amsterdam-amstelland.nl.

Eindverslag arbeidsinspectie: <http://www.nvbr.nl>



Optreden bij buisleidingsincidenten

Algemene bijeenkomst op 13 maart

Calamiteitenplan buisleidingsincidenten

Voor de regio Brandweer Amsterdam-Amstelland is naar aanleiding van buisleidingincidenten een calamiteitenplan opgesteld. Het plan wordt in 2008 geïmplementeerd in de regio. Dit gebeurt onder andere door het verspreiden van het plan binnen de organisatie, het uitwerken van het plan in procedures, aandachtscaroten, uitvraagprotocollen en alarmeringslijsten. Daarnaast wordt aandacht aan het plan besteed in themadagen, regionale bijscholingsdagen en het officieren management team (OMT). Dit plan kunt u downloaden op <http://bramintranet>.

Algemene bijeenkomst 'optreden bij buisleidingsincidenten' op 13 maart 2008

Om de algemene kennis van bestrijding van buisleidingincidenten te vergroten, heeft het NIFV in samenwerking met verschillende partijen 'uit het veld' (o.a. NVBR, VELIN, Gasunie) gewerkt aan een nieuwe

handreiking Buisleidingincidenten. Deze handreiking wordt gepresenteerd op donderdagmiddag 13 maart 2008. Zowel deze handreiking als de bijeenkomst is bedoeld om veiligheidsregio's en leidingbeheerders zo goed mogelijk van dienst te zijn bij de voorbereiding op incidenten, door informatie en advies te verschaffen.

Deze bijeenkomst is gericht op medewerkers van alle hulpdiensten, net name AGS-sen, centralisten, bevelvoerders, (H)OvD's, beleidsmedewerkers, oefencoördinatoren, maar uiteraard zijn alle geïnteresseerden welkom. U kunt het programma kosteloos bijwonen.

Het volledige programma en het aanmeldingsformulier kunt u vinden onder nieuws op het intranet en op de website van het Nederlands Instituut Fysieke Veiligheid.

<http://www.nifv.nl>

Onze nieuwe organisatie door de bril van één van onze medewerkers die een nieuwe functie heeft gekregen bij Brandweer Amsterdam-Amstelland. Deze keer vertelt Sanne van Dullemen, voormalig commandant Uithoorn-Aalsmeer, over zijn nieuwe functie clustermanager west binnen de sector Operationele Dienst.

DOOR DE BRIL VAN... Sanne van Dullemen



“Ons doel als clustermanager is het creëren van kazernes die resultaat verantwoordelijk en zelfsturend zijn. Ik ga ervan uit dat elke kazerne over drie jaar zelfstandig opereert en dat de clustermanagers dan niet meer nodig zijn.”

Voor Sanne van Dullemen is zijn nieuwe functie van clustermanager een verandering in meerdere opzichten. Hij was commandant van twee korpsen en heeft nu vijf kazernes (Uithoorn, Aalsmeer, Pieter, Teunis en Osdorp) onder zijn hoede. Als commandant van het korps Uithoorn-Aalsmeer heeft hij vorig jaar hard gewerkt aan de professionalisering van beide korpsen en de inbedding ervan in de regionale organisatie. Resultaat: beide kazernes werken professioneler, zijn goed ingebed in de regionale organisatie en de kazernemanagers zijn integraal verantwoordelijk voor de paraatheid, opleiden & oefenen, veiligheid en de begroting. Naast zijn functie als commandant heeft hij, als voorzitter van de commissie die de regionale meerjarenvisie ontwikkelde, in meerdere bouwteams meegewerkt aan de inrichting van de nieuwe organisatie. Als clustermanager krijgt hij nu de gelegenheid om deze structuur in te vullen.

Iedere clustermanager maakt eigen beleid?

Sanne van Dullemen vertelt dat de clustermanagers in samenwerking met de sector Expertise en Regie het beleid gaan bepalen. “Om de structuur in te vullen is een inventarisatie gemaakt aan de hand van het organisatie-inrichtingsplan. Gekeken is naar de punten die er nog liggen en de zaken die in het plan ontbreken. De uitkomsten van deze inventarisatie vormen

de basis voor de inrichting. Uitgangspunt is dat elke clustermanager hetzelfde beleid hanteert en communiceert via de lijn. Er mogen geen verschillen tussen de clusters ontstaan.”

Wat is de taak van de clustermanager?

“Als clustermanager denk ik dat het allereerst belangrijk is om eenduidig en helder te zijn naar iedereen. We moeten af van de adhoc cultuur zoals je die vaak ziet bij de brandweer. Laten we nu eens van te voren gaan bekijken waar we naar toe willen (het wat) en op grond daarvan afspraken maken die aan iedereen uitlegbaar zijn (het waarom). De rol van clustermanager is in mijn ogen faciliterend aan de kazernemanagers. Samen met mijn collega clustermanagers creëren wij de randvoorwaarden, zoals beleid en procedures zodat iedereen zijn werk goed kan doen. De kazernes moeten het immers doen.”

Open en eerlijk en vooral geen kletspraatjes

Sanne van Dullemen geeft aan dat verantwoordelikheden zo laag mogelijk in de organisatie moeten liggen. “Wanneer je mensen verantwoordelijkheid geeft, zie je dat deze ook wordt genomen. Om je verantwoordelijkheid te kunnen nemen is ondersteuning en persoonlijke ontwikkeling noodzakelijk. De zaken moeten wel duidelijk en eenduidig zijn. Als clustermanager kunnen de medewerkers van mij verwachten dat ik open en eerlijk ben. Ik houd niet van kletspraatjes, als je iets niet weet dan zeg je dat gewoon. Daarbij is nee ook een antwoord. Ook vind ik het belangrijk dat van beide kanten afspraken worden nagekomen. Ik heb er veel zin in en zie de toekomst met vertrouwen tegemoet.”

s.vandullemen@brandweer-amsterdam-amstelland.nl